



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GUÍA TÉCNICA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACION DE ESTACIONES DE USUARIO

GTI-G-01

V.3

25/08/2026

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OBJETIVO	3
3.	ALCANCE	3
4.	RESPONSABLES	4
5.	DEFINICIONES	4
6.	CONDICIONES GENERALES	4
7.	DESARROLLO DOCUMENTO	5
7.1	Acceder a la administración del equipo	8
7.2	Ubicar los usuarios locales	9
7.3	Habilitar el usuario administrador	10
7.4	Establecer la contraseña del usuario administrador	11
7.5	Iniciar sesión con el usuario administrador	12
7.6	Eliminar usuario inicial (user)	12
7.7	Ingreso equipos al dominio	13
7.8	Instalación antivirus kaspersky	16
7.9	Instalación OCS inventory ng agent 2.1.1.3	21
7.10	Dar clic en I agree	21
7.11	Dar clic en next	22
7.12	Instalación programa de ofimática autorizado y disponibles por el área de tecnología	26
7.12.1	Instalación programa compresor de archivos zipware	27
7.13	Instalación navegadores de internet	30
7.13.1	Instalación navegador google	30
7.13.2	Instalación navegador mozilla firefox	31
7.14	Instalación programa para visualizar los archivos .PDF	32

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1.	Instalación sistema operativo	5
Ilustración 2.	Instalación sistema operativo	6
Ilustración 3.	Instalación sistema operativo	6
Ilustración 4.	Instalación sistema operativo	7
Ilustración 5.	Configuración nombre del equipo	7
Ilustración 6.	Configuración contraseña	8
Ilustración 7.	Administrador de equipos	9
Ilustración 8.	Configuración usuarios	10
Ilustración 9.	Configuración usuarios	11
Ilustración 10.	Contraseña Admin	12

Ilustración 11. Configuración usuarios	13
Ilustración 12. Configuración nombre de Equipo	15
Ilustración 13. Configuración de dominio	16
Ilustración 14. Instalador antivirus	17
Ilustración 15. Instalación.....	17
Ilustración 16. Instalación.....	18
Ilustración 17. Instalación.....	18
Ilustración 18. Instalación.....	19
Ilustración 19. Instalación.....	19
Ilustración 20. Ilustración 20 Instalación.....	19
Ilustración 21. Ilustración 21 Instalación.....	20
Ilustración 22. Instalación.....	20
Ilustración 23. OCS Instalación	21
Ilustración 24. OCS Instalación	21
Ilustración 25. OCS Instalación	22
Ilustración 26. OCS Instalación	22
Ilustración 27. OCS Instalación	23
Ilustración 28. OCS Instalación	23
Ilustración 29. OCS Instalación	24
Ilustración 30. OCS Instalación	24
Ilustración 31. OCS Instalación	25
Ilustración 32. OCS Instalación	25
Ilustración 33. OCS Instalación	26
Ilustración 34. Instalación LibreOffice.....	26
Ilustración 35. Instalación LibreOffice.....	27
Ilustración 36. Instalación Zipware	27
Ilustración 37. Instalación Zipware	28
Ilustración 38. Instalación Zipware	28
Ilustración 39. Instalación Zipware	29
Ilustración 40. Instalación Zipware	29
Ilustración 41. Instalación Zipware	30
Ilustración 42. Instalación Navegador	30
Ilustración 43. Instalación Navegador	31
Ilustración 44. Instalación Navegador	31
Ilustración 45. Instalación Navegador	32
Ilustración 46. Instalación Navegador	32
Ilustración 47. Instalación Navegador	33

TABLA DE TABLAS

Tabla 1. Siglas correspondientes a cada área	14
--	----

1. INTRODUCCIÓN

La Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información (OAPTI) del Instituto Distrital de las Artes (IDARTES) es responsable de asegurar la disponibilidad, seguridad y adecuado funcionamiento de los recursos tecnológicos requeridos para el desarrollo de las actividades institucionales. Como parte de esta responsabilidad, se realizan actividades de alistamiento, instalación y configuración de estaciones de trabajo, con el fin de proporcionar a los usuarios equipos que cumplan con los estándares técnicos, de seguridad de la información y de operación definidos por la Entidad.

La correcta instalación y configuración de los equipos de cómputo constituye un elemento fundamental para asegurar la estabilidad de los servicios tecnológicos, la protección de la información institucional y la adecuada administración de los activos tecnológicos. Por tal motivo, es necesario establecer lineamientos que permitan realizar estas actividades de manera uniforme, controlada y conforme a las políticas institucionales vigentes.

La presente guía describe las actividades necesarias para la instalación del sistema operativo, la configuración de usuarios y dominio institucional, así como la instalación de las herramientas y aplicaciones autorizadas para las estaciones de trabajo de IDARTES. Su aplicación contribuye a la estandarización de los equipos de cómputo, facilita su administración y garantiza que los usuarios dispongan de un entorno tecnológico seguro y funcional para el desarrollo de sus funciones u obligaciones.

Establecer los lineamientos técnicos y de seguridad para la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de las estaciones de usuario, garantizando la estandarización de los equipos, la protección de los activos tecnológicos y de la información, así como el cumplimiento de las políticas de seguridad y buenas prácticas institucionales.

2. OBJETIVO

Establecer los lineamientos técnicos y de seguridad para la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de las estaciones de usuario, garantizando la estandarización de los equipos, la protección de los activos tecnológicos y de la información, así como el cumplimiento de las políticas de seguridad y buenas prácticas institucionales.

3. ALCANCE

El presente documento aplica a todos los colaboradores, contratistas y demás terceros vinculados que, de manera permanente o itinerante, hagan uso de los recursos tecnológicos y de información del Instituto Distrital de las Artes – IDARTES, en el desarrollo de sus funciones, actividades u obligaciones contractuales.

Su aplicación inicia con la asignación o el acceso a los recursos tecnológicos e información institucional por parte de los usuarios autorizados; continúa con el cumplimiento de las políticas, lineamientos y controles establecidos para el uso seguro de dichos recursos durante el ejercicio de sus funciones o actividades; y finaliza con la terminación de la vinculación laboral o contractual, o con la revocación de los permisos de acceso y la devolución de los recursos asignados, de conformidad con los procedimientos definidos por la Entidad.

4. RESPONSABLES

Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la información – OAPTl.

5. DEFINICIONES

- **ANS (Acuerdo de Nivel de Servicio):** Acuerdo formal establecido entre el proveedor y el cliente de un servicio de Tecnologías de la Información (TI), en el que se definen los servicios prestados, los niveles de servicio comprometidos, los tiempos de atención y solución, así como las responsabilidades de las partes involucradas.
- **Controlador de Dominio:** Servidor que administra la autenticación y autorización de usuarios, equipos y recursos dentro de una red, mediante servicios de directorio como Active Directory Domain Services (AD DS). Permite la administración centralizada de identidades, políticas de seguridad, accesos y recursos tecnológicos de la organización.
- **Sistema Operativo:** Software base que administra los recursos de hardware de un equipo de cómputo y proporciona los servicios necesarios para la ejecución de aplicaciones, permitiendo la interacción entre el usuario y el sistema.
- **TI (Tecnologías de la Información):** Conjunto de recursos, herramientas, tecnologías y servicios utilizados para la captura, almacenamiento, procesamiento, protección, intercambio y transmisión de la información. Comprende el diseño, desarrollo, implementación, operación, soporte y administración de infraestructura tecnológica, sistemas de información, redes, software y hardware.
- **Usuario:** Servidor público, contratista o tercero autorizado que dispone de un equipo de cómputo y/o credenciales de acceso institucional (como correo electrónico, sistemas de información o servicios tecnológicos), mediante los cuales accede a los recursos tecnológicos de la Entidad para el desarrollo de sus funciones u obligaciones.
- **Usuarios Administradores:** Usuarios autorizados con privilegios elevados para administrar la infraestructura tecnológica, los sistemas operativos, las aplicaciones y demás componentes tecnológicos, incluyendo actividades de instalación, configuración, actualización, mantenimiento y administración de servicios, de acuerdo con las funciones y permisos asignados.

6. CONDICIONES GENERALES

Para realizar el alistamiento de equipos de cómputo de manera adecuada y asegurar la calidad del proceso, se deberán cumplir las siguientes condiciones:

- Contar con conexión a la red institucional y acceso a Internet, cuando se requiera para la instalación, configuración, actualización o activación de software.
- Disponer del medio de instalación del sistema operativo y demás herramientas autorizadas por la Entidad para el proceso de alistamiento.
- Contar con personal autorizado, capacitado y con conocimientos técnicos en la instalación, configuración y mantenimiento de equipos de cómputo, tanto a nivel de hardware como de software.
- Contar con los permisos de acceso a los repositorios institucionales, la NAS o los medios de almacenamiento definidos por la Entidad, donde se encuentran las imágenes, aplicaciones, controladores y demás programas autorizados para la instalación y configuración de los equipos.
- Verificar previamente que el equipo de cómputo y sus componentes se encuentren en condiciones adecuadas para realizar el proceso de alistamiento.

- Utilizar únicamente sistemas operativos, aplicaciones, controladores y herramientas de software debidamente autorizados y licenciados por la Entidad.
- Realizar el proceso de alistamiento de conformidad con los estándares técnicos, lineamientos de seguridad de la información y configuraciones definidas por la OAPTl.

7. DESARROLLO DOCUMENTO

A continuación, se enumeran las actividades a realizar, para llevar a cabo un alistamiento de equipo exitosamente.

a. Instalación de Sistema Operativo

Actualmente se está instalando la última versión disponible de Windows 11, Se recomienda contar conectado el equipo a la red en el momento de realizar la instalación para que de esta manera se realice activación de este automáticamente.

Configuración de idioma, formato de hora, moneda y teclado o método de entrada. Se debe seleccionar Español Latinoamérica para los tres casos.

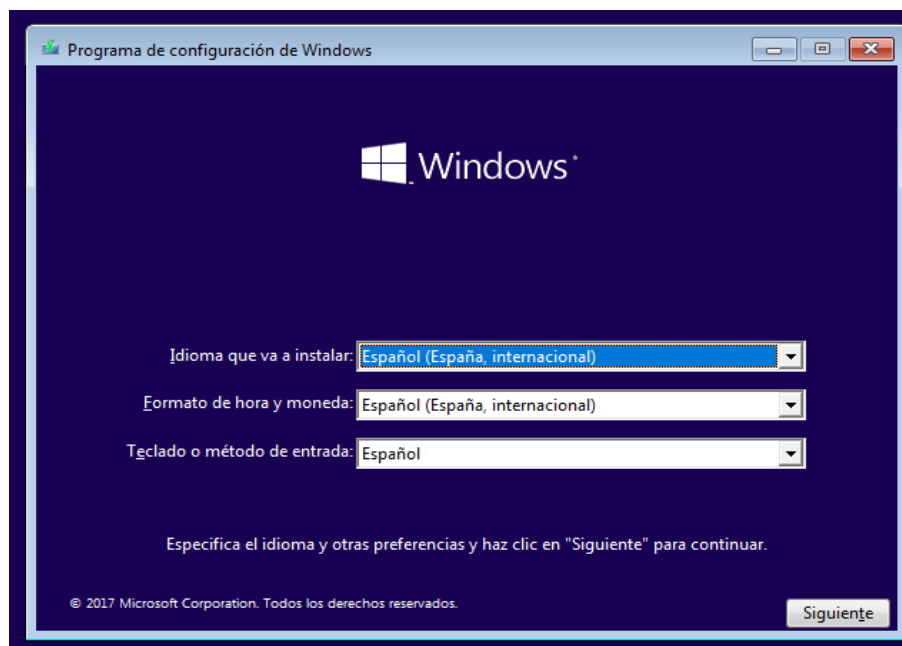


Ilustración 1. Instalación sistema operativo
Fuente: Sistema operativo de Windows

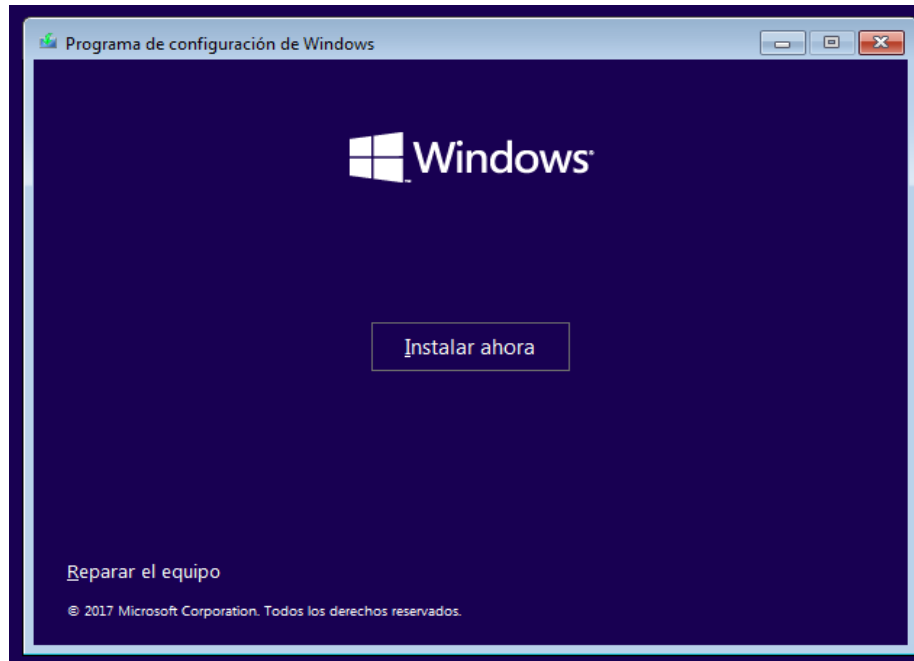


Ilustración 2. Instalación sistema operativo
Fuente: Sistema operativo de Windows

- b. Se aceptan términos y condiciones de la licencia del software y se debe esperar la copia de archivos de Windows, la preparación, la instalación y actualización del sistema operativo.

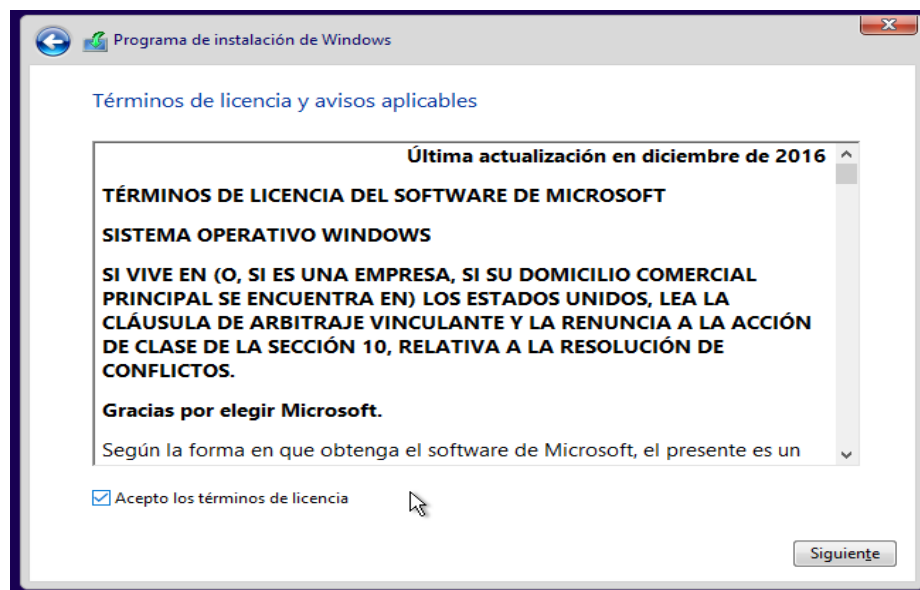


Ilustración 3. Instalación sistema operativo
Fuente: Sistema operativo de Windows

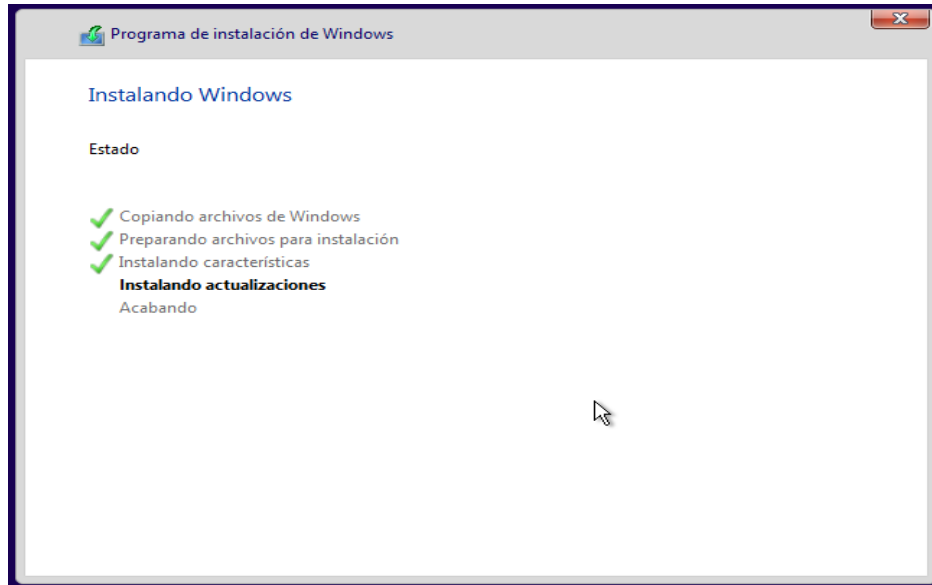


Ilustración 4. Instalación sistema operativo
Fuente: Sistema operativo de Windows

- c. Posteriormente inicia un asistente de configuración, en el cual configura el usuario con nombre User el cual cuenta con características de administrador ya que es el usuario inicial del sistema, se debe dejar sin clave.

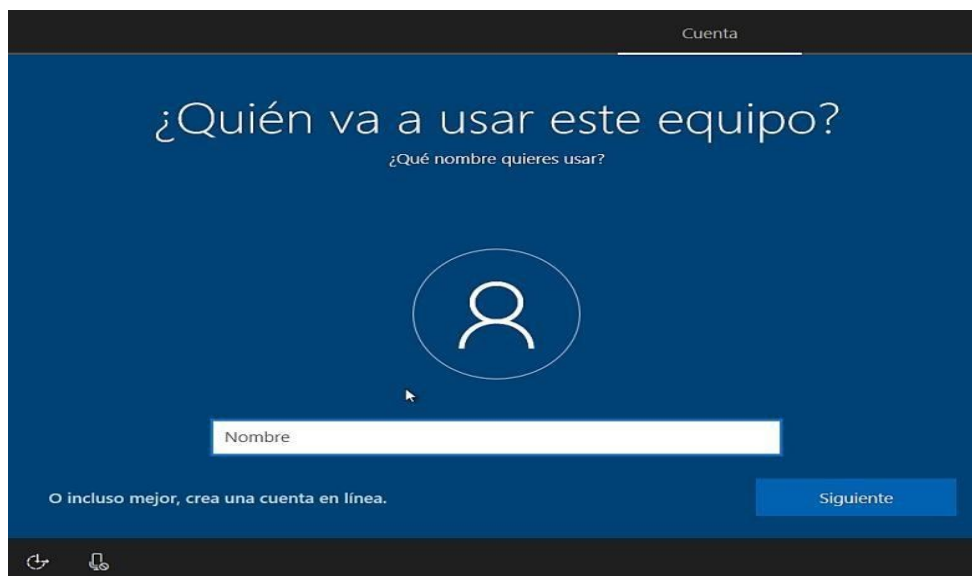


Ilustración 5. Configuración nombre del equipo
Fuente: Sistema operativo de Windows

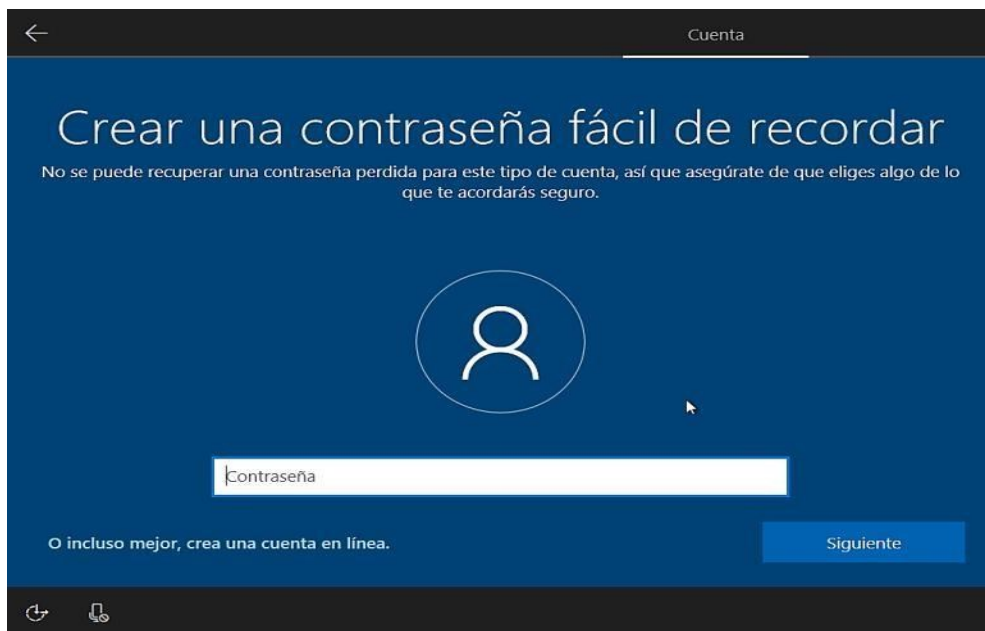


Ilustración 6. Configuración contraseña
Fuente: Sistema operativo de Windows

Finalmente se ingresa al perfil que se acaba de crear.

Habilitar el Usuario Administrador

7.1 Acceder a la administración del equipo

Para iniciar el proceso, se debe ingresar a la herramienta de administración del sistema:

- Hacer clic en el botón Inicio.
- Escribir la palabra “equipo”.
- Seleccionar la opción “Administrar” o “Administración de equipos”.

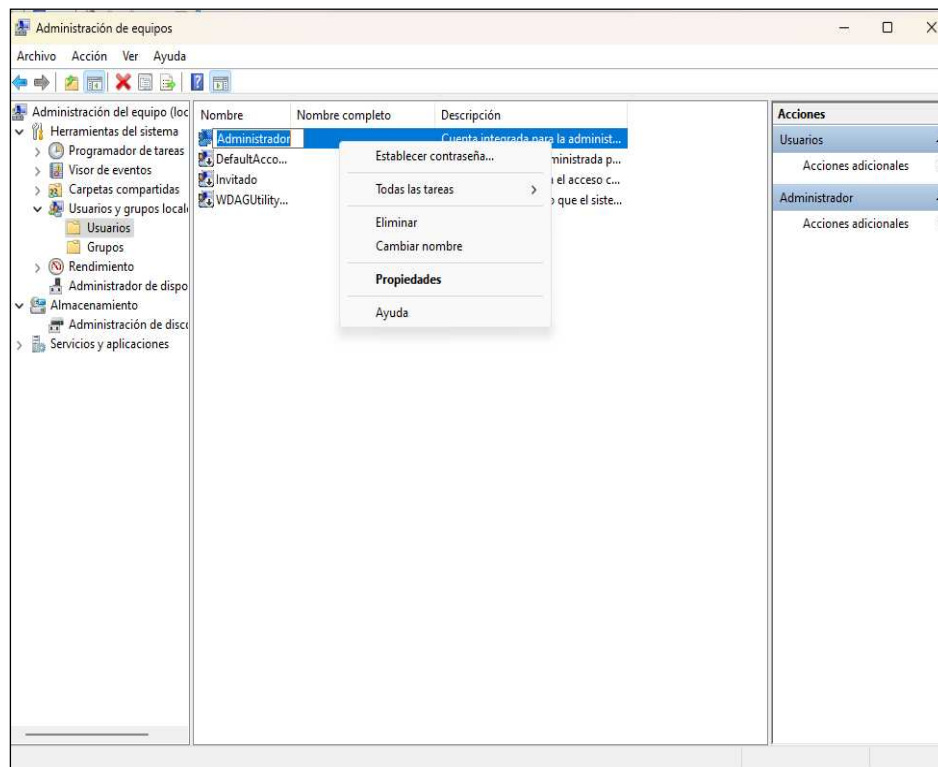


Ilustración 7. Administrador de equipos
Fuente: Equipo de cómputo

7.2 Ubicar los usuarios locales

Dentro de la ventana de administración:

- Ir a la ruta:
 - Usuarios y grupos locales → Usuarios
- En el panel derecho, ubicar el usuario Administrador.

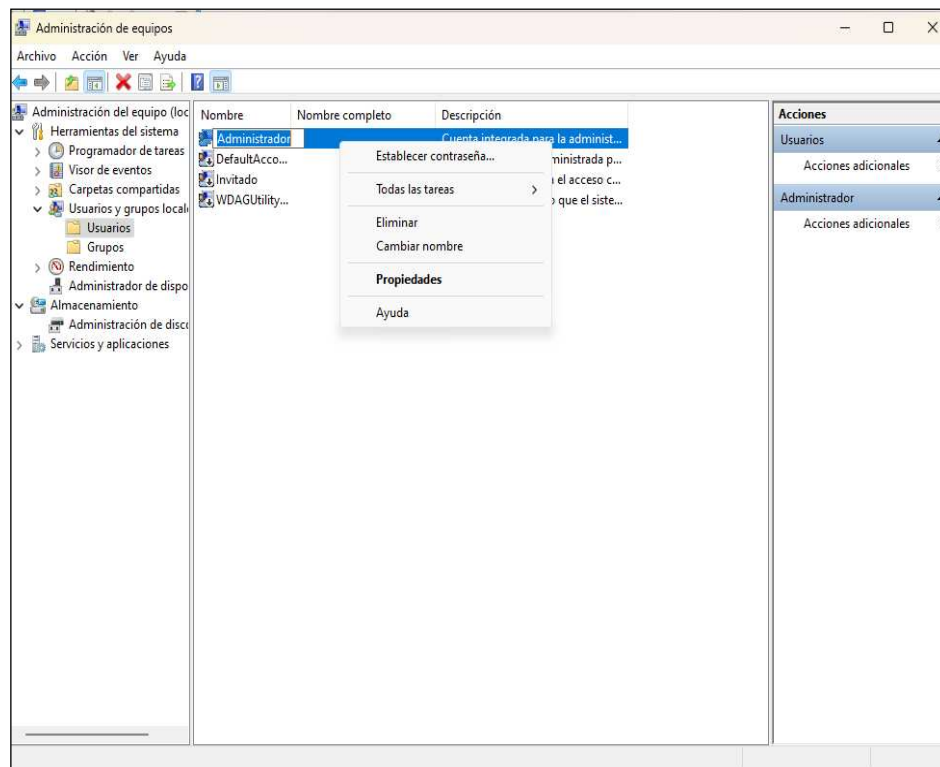


Ilustración 8. Configuración usuarios
Fuente: Equipo de cómputo

7.3 Habilitar el usuario administrador

- Dar clic derecho sobre Administrador.
- Seleccionar Propiedades.
- Verificar que:
 - NO esté marcada la opción “La cuenta está deshabilitada”.
 - Marcar únicamente la opción “La contraseña nunca expira”.
- Hacer clic en Aplicar y luego en Aceptar.

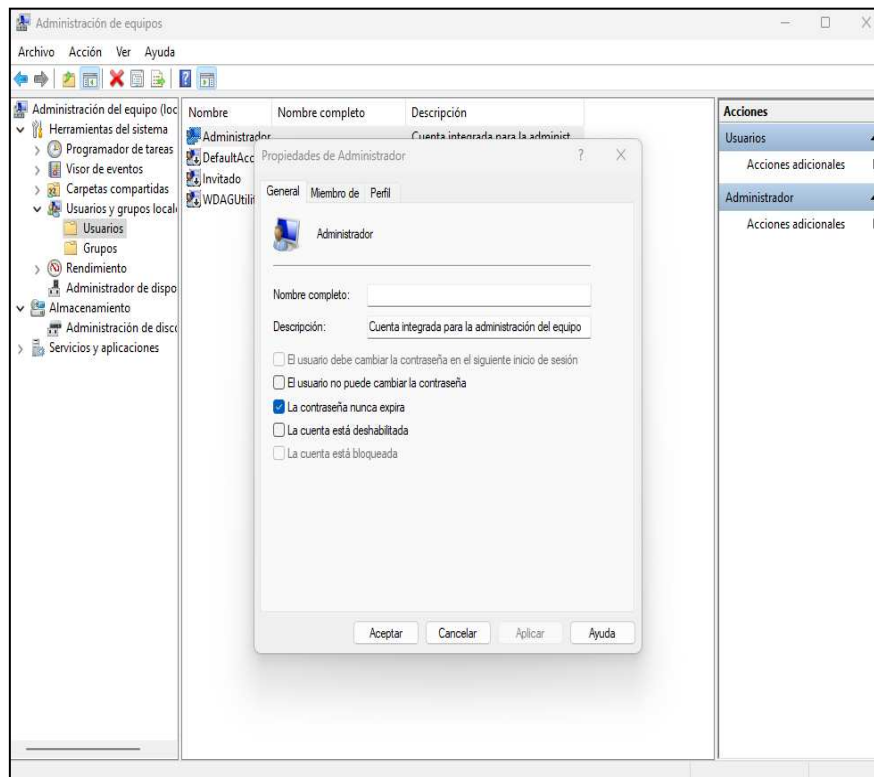


Ilustración 9. Configuración usuarios
Fuente: Equipo de cómputo

7.4 Establecer la contraseña del usuario administrador

- Nuevamente, dar clic derecho sobre Administrador.
- Seleccionar la opción “Establecer contraseña”.
- Ingresar la contraseña vigente suministrada por el área de tecnología.
- Confirmar la contraseña.

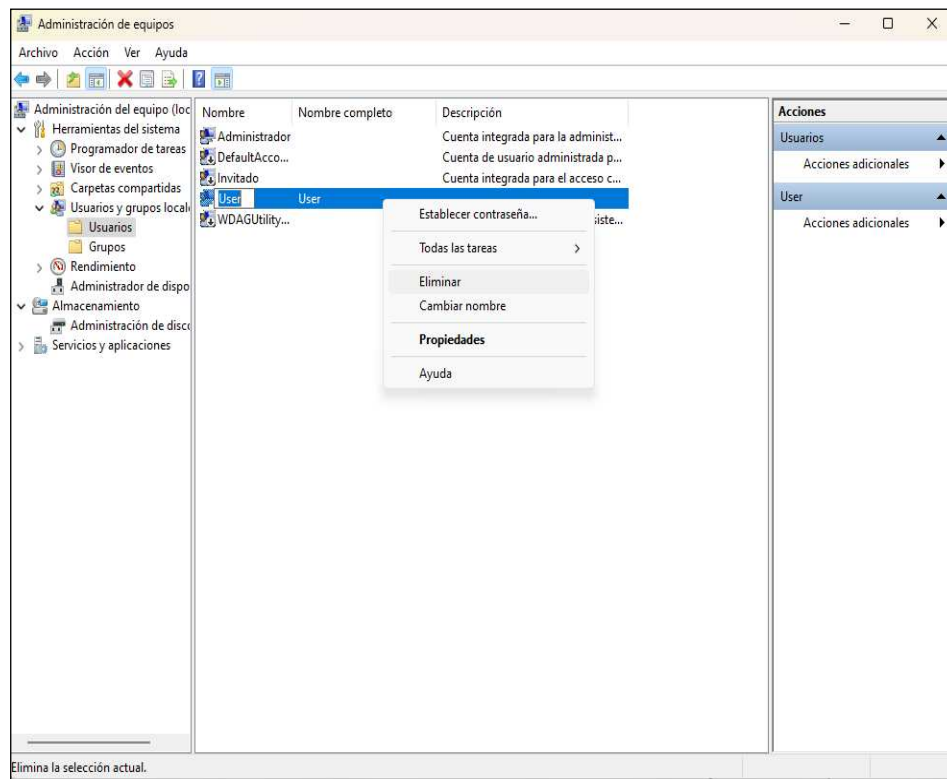


Ilustración 10. Contraseña Admin
Fuente: Equipo de cómputo

7.5 Iniciar sesión con el usuario administrador

- Cerrar la sesión actual.
- Seleccionar el usuario Administrador.
- Iniciar sesión con la contraseña configurada.

7.6 Eliminar usuario inicial (user)

Una vez dentro del usuario Administrador:

- Volver a Administración de equipos.
- Ir a Usuarios y grupos locales → Usuarios.
- Dar clic derecho sobre el usuario USER.
- Seleccionar Eliminar.

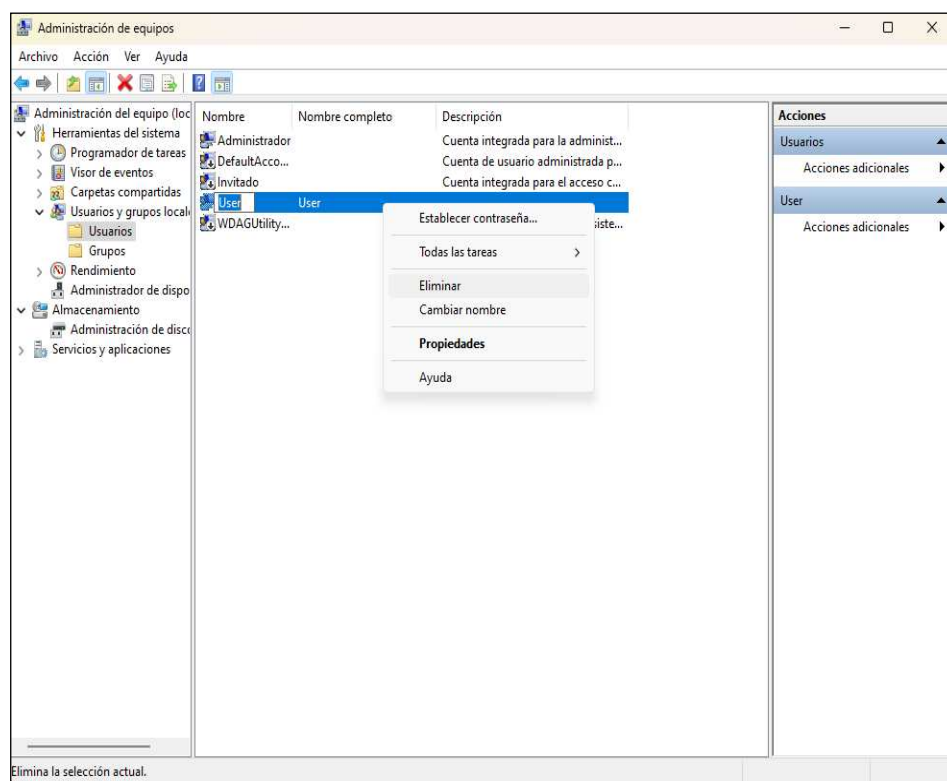


Ilustración 11. Configuración usuarios
Fuente: Equipo de cómputo

7.7 Ingreso equipos al dominio

Se debe cambiar el nombre al equipo, debemos tener en cuenta las siglas del área con el número de placa de inventario, la cual es única para cada equipo.

En la Tabla 1, se puede observar la relación entre las áreas y las siglas correspondientes.

AREA	SIGLA
COMUNICACIONES	AC
DIRECCIÓN	DG
PLANEACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	OAPTI
CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	OCDI
CONTROL INTERNO	ACI
SUBDIRECCION JURÍDICA Y GERENCIA DE CONTRATACIÓN	SJ
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	SAF
TESORERIA	SAFT
PRESUPUESTO	SAFP
CONTABILIDAD	SAFC

AREA	SIGLA
SERVICIOS GENERALES	SAFSG
TALENTO HUMANO	ATH
RELACIONAMIENTO AL CIUDADANO	ATC
PRODUCCIÓN	SAFP
ALMACÉN GENERAL	ALM
GERENCIA NIDOS	GN
GERENCIA CREA	GC
GERENCIA DE MÚSICA	GM
SUBDIRECCION DE EQUIPAMENTOS CULTURALES	SEC
SUBDIRECCIÓN DE LAS ARTES	SA
GERENCIA DE DANZA	GD
GERENCIA DE LITERATURA	GL
GERENCIA DE ARTE DRAMÁTICO	GAD
GERENCIA DE ARTES PLÁSTICAS	GP
FOMENTO	FOM
GESTIÓN DOCUMENTAL	AGD
CINEMATECA DE BOGOTA	CB
TEATRO JORGE ELIÉCER GAITÁN	TJE
MEDIA TORTA DE BOGOTÁ	MT
PLANETARIO DE BOGOTÁ	PL
GALERÍA SANTA FE	GS
CASONA DE LA DANZA	CASONA
BODEGA DE LAS AMÉRICAS	BODEGA
SUBDIRECCION DE INFRAESTRUCTURA	SI
TEATRO EL ENSUEÑO	TE
CASTILLO DE LAS ARTES	CAS
TEATRO EL PARQUE	TP
BODEGA ESCENARIOS MOVILES	BODESC
CASONA LA DANZA	CASONA

Tabla 1. Siglas correspondientes a cada área
Fuente: Elaboración propia

- a. Ingresar a la siguiente ruta: Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema > Propiedades del sistema > Cambiar nombre de este equipo (avanzado).

En la ventana que se despliega, seleccionar la opción “Cambiar”, ubicada en la parte

inferior derecha.

Posteriormente, se abrirá la ventana denominada “Cambios en el dominio o el nombre del equipo”. Allí, diligenciar el campo “Nombre de equipo” con las siglas correspondientes al área y el número de placa asignado al equipo.

El nombre debe registrarse en letras mayúsculas. Ejemplo: si el equipo pertenece al área de Comunicaciones y la placa es 1234, el nombre asignado deberá ser: AC1234.

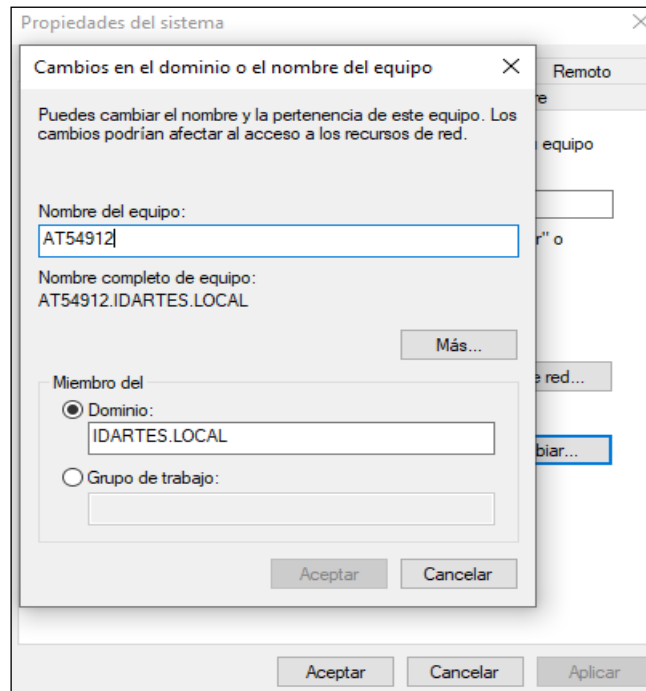


Ilustración 12. Configuración nombre de Equipo
Fuente: Equipo de cómputo

- b.** Verificar que el equipo ya esté conectado a la red de Internet de la entidad y Después diligenciar la casilla “Miembro del” en esta se elige la opción “Dominio” y colocar el nombre del dominio de la entidad que es Idartes.LOCAL y dar Aceptar. (Imagen a). Después de esto el sistema muestra una nueva ventana (Imagen b) donde en la casilla superior se escribe el usuario de red de un usuario que tenga permisos de ingresar equipos al dominio con el prefijo - idartes\ - seguido del usuario de red y en la casilla inferior la contraseña correspondiente al usuario de red en cuestión y Aceptar, después de esto el equipo pedirá un reinicio; luego del reinicio ya el equipo quedara dentro del Controlador de Dominio de la Entidad.

1IMPRESORA COMODATO	13/07/2023 4:52 p. m.	Carpeta de archivos	
2fuentes orfeo	13/07/2023 4:52 p. m.	Carpeta de archivos	
3OCSNG-Windows-Agent-2.1.1.3	9/03/2026 10:15 a. m.	Carpeta de archivos	
.DS_Store	5/03/2026 3:06 p. m.	Archivo DS_STORE	7 KB
4ChromeSetup.exe	24/11/2020 11:20 a. m.	Aplicación	1.287 KB
5Firefox Installer.exe	24/11/2020 11:21 a. m.	Aplicación	327 KB
Agen_EndP_2026_installer.exe	24/04/2026 9:01 a. m.	Aplicación	450.421 KB
LibreOffice_24.8.4_Win_x86-64.msi	26/12/2024 7:58 a. m.	Paquete de Windo...	355.292 KB
Zipware-14-OCT-2018-V160.exe	26/12/2024 9:51 a. m.	Aplicación	3.303 KB

Ilustración 13. Configuración de dominio
Fuente: Equipo de cómputo

Programas Básicos para Instalar en Estaciones de Trabajo

Los programas básicos que deben quedar en cada estación de trabajo son los siguientes:

- Antivirus Vigente en la entidad
- Programa de Control de Inventarios vigente, en la actualidad OCS Inventory NG Agent
- Paquete ofimático libre o licenciado según disponibilidad
- Programa compresor de archivos libre, en la actualidad Zipware
- Navegadores de Internet, Google Y Firefox en sus últimas versiones
- Programa lector de PDF, en la actualidad Adobe Acrobat Reader DC última versión.
- Programa reproductor de Audio y Video libre, en la actualidad VLC Media Player última versión.

Nota: Todos los instaladores de estos programas se encuentran en el repositorio de instaladores designado por la OAPTl en una de las NAS de la entidad.

7.8 Instalación antivirus kaspersky

- Dar doble clic sobre el instalador

1IMPRESORA COMODATO	13/07/2023 4:52 p. m.	Carpeta de archivos	
2fuentes orfeo	13/07/2023 4:52 p. m.	Carpeta de archivos	
3OCSNG-Windows-Agent-2.1.1.3	9/03/2026 10:15 a. m.	Carpeta de archivos	
.DS_Store	5/03/2026 3:06 p. m.	Archivo DS_STORE	7 KB
4ChromeSetup.exe	24/11/2020 11:20 a. m.	Aplicación	1.287 KB
5Firefox Installer.exe	24/11/2020 11:21 a. m.	Aplicación	327 KB
Agén_EndP_2026_installer.exe	24/04/2026 9:01 a. m.	Aplicación	450.421 KB
LibreOffice_24.8.4_Win_x86-64.msi	26/12/2024 7:58 a. m.	Paquete de Windo...	355.292 KB
Zipware-14-OCT-2018-V160.exe	26/12/2024 9:51 a. m.	Aplicación	3.303 KB

Ilustración 14. Instalador antivirus
Fuente: Equipo de cómputo

b. Se debe dar clic en ejecutar

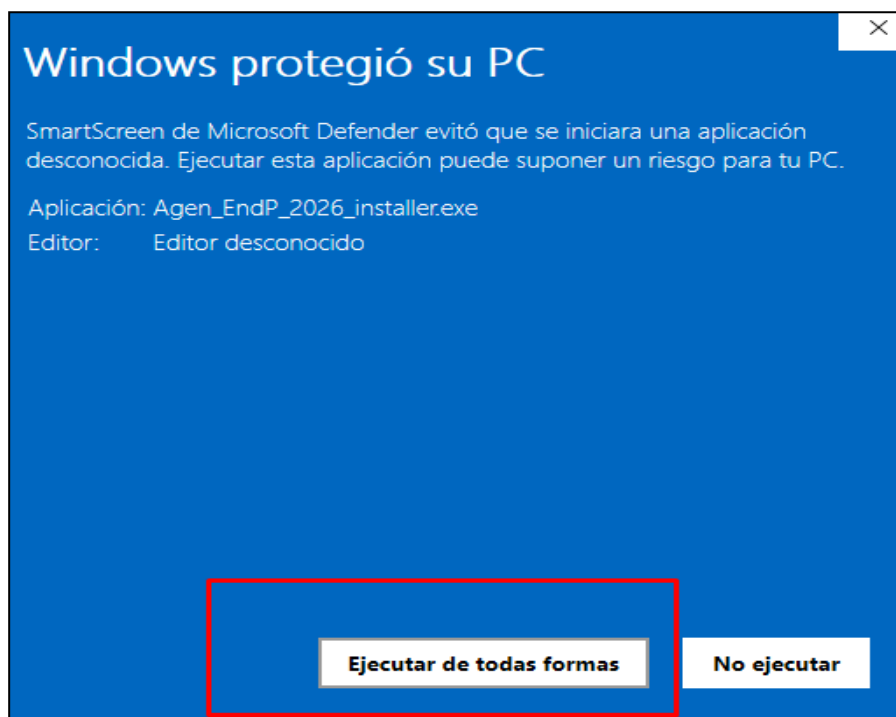


Ilustración 15. Instalación
Fuente: Equipo de Cómputo

c. Después darle en clic en SI



Ilustración 16. Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

- d. Continuar con las instrucciones de cerrar todas las aplicaciones y guardar datos y dar clic en iniciar instalación.

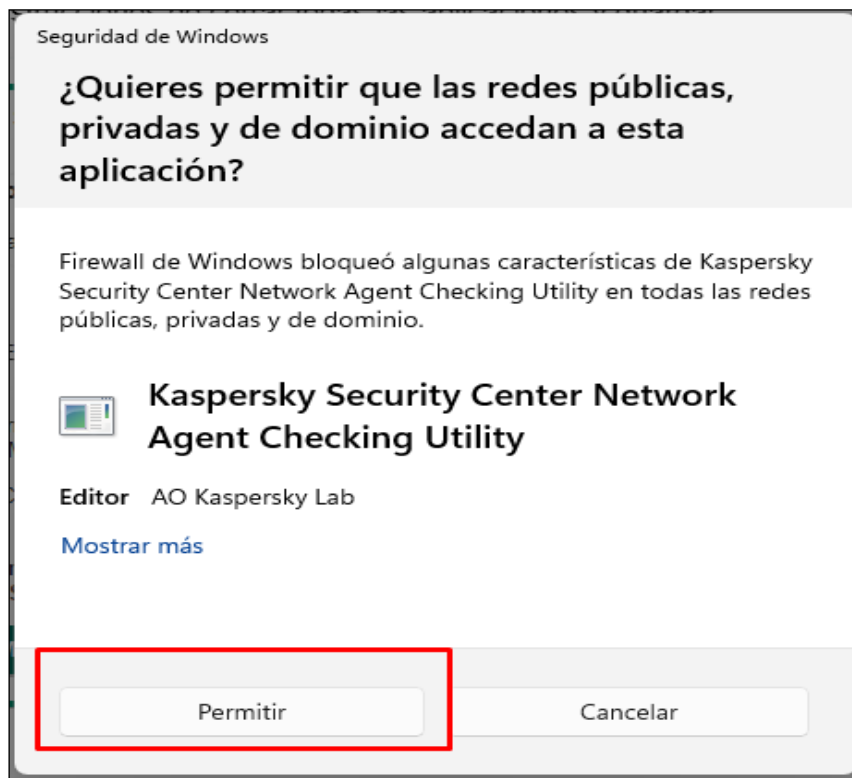


Ilustración 17. Instalación
Fuente: Aplicativo de antivirus

Cuando indique que se debe permitir las redes públicas, privadas y de dominio accedan a esta aplicación se da permitir, para continuar con la instalación.



Ilustración 18. Instalación
Fuente: Aplicativo de antivirus

e. Revisar que la instalación finalice correctamente

kldumper.exe	15/11/2025 3:59 p. m.	Aplicación	4.049 KB
klmover.exe	15/11/2025 3:59 p. m.	Aplicación	170 KB
klmagchk.exe	15/11/2025 3:59 p. m.	Aplicación	379 KB
klmagnt.exe	15/11/2025 3:59 p. m.	Aplicación	336 KB
klmagntf.exe	15/11/2025 3:59 p. m.	Aplicación	4.338 KB

Ilustración 19. Instalación
Fuente: Aplicativo de antivirus

f. Después de terminada la instalación se debe ir a la siguiente ruta C:\Program Files (x86)\Kaspersky Lab\NetworkAgent, allí dar doble clic sobre el ITEM klmagchk.

```

C:\Program Files (x86)\Kaspersky Lab\NetworkAgent\klmagchk.exe
Certificado del Servidor de administración: disponible
Abrir puerto UDP: 1
Números de puertos UDP: '15000'

Intervalo de sincronización (min): 15
Tiempo de espera de conexión (en segundos): 30
Tiempo de espera máximo de envío/recepción (en segundos): 180
Id. de dispositivo: e5371e91-c4d1-4d4e-9464-c840c13eaf37

Ubicación de los puntos de distribución:
davinci.idartes.local:13000 (SSL)
davinci.idartes.local:14000
srvveeamserver2.idartes.local:13000 (SSL)
srvveeamserver2.idartes.local:14000

Intento de conexión con el Servidor de administración...OK
Intento de conexión con el Agente de red...OK
El Agente de red está activo.
Recibiendo las estadísticas del Agente de red...OK
Estadísticas del Agente de red:
Número total de solicitudes de sincronización: 3
Número de solicitudes de sincronización realizadas correctamente: 3
Número total de sincronizaciones: 2
Número de sincronizaciones realizadas correctamente: 2
Fecha/hora de la última solicitud de sincronización: 24/04/2026 4:16:24 p. m. GMT (24/04/2026 11:16:24 a. m.)

Cerrando librerías básicas...

```

Ilustración 20. Ilustración 20 Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

Esto indica que ya se estableció comunicación entre el Agente y el Servidor del Antivirus.

Local

Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión
Adobe Acrobat (64-bit)	Adobe	16/04/2026	1,14 GB	26.001.21431
Agente de red de Kaspersky Security Center	Kaspersky	24/04/2026	121 MB	16.0.0.254
Conexión a Escritorio remoto	Microsoft Corporation	9/09/2025		
Copilot	Microsoft Corporation	23/04/2026		147.0.3912.84
Google Chrome	Google LLC	22/04/2026		147.0.7727.116
Java(TM) SE Development Kit 21.0.10 (64-bit)	Oracle Corporation	19/02/2026	318 MB	21.0.10.0
Kaspersky Endpoint Security para Windows	AO Kaspersky Lab	24/04/2026	333 MB	12.11.0.637
Lightshot-5.5.0.7	Skillbrains	10/09/2025	3,97 MB	5.5.0.7
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	17/04/2026		147.0.3912.72
Microsoft Office Standard 2016	Microsoft Corporation	9/09/2025		16.0.4266.1001
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	21/04/2026	469 MB	26.055.0323.0004
Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office	Microsoft	7/04/2026	33,8 MB	1.25.28902
Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	1/09/2025	1,02 MB	5.72.0.0
Mozilla Firefox (x64 es-MX)	Mozilla	7/10/2025	310 MB	143.0.4
Mozilla Maintenance Service	Mozilla	9/09/2025	371 KB	127.0
OCS Inventory NG Agent 2.1.1.3	OCS Inventory NG Team	9/09/2025		2.1.1.3
Realtek Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	12/03/2026	298 MB	6.0.9768.1
TeraCopy	Code Sector	14/04/2026	18,2 MB	3.17
WinZip 77.0	Corel Corporation	14/04/2026	372 MB	77.0.16478
Zipware	Bazwise	1/09/2025	5,09 MB	1.6.0

Ilustración 21. Ilustración 21 Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

Por último, se confirma que tanto el agente y el endpoint estén instalados correctamente.

Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión
Adobe Acrobat (64-bit)	Adobe	16/04/2026	1,14 GB	26.001.21431
Agente de red de Kaspersky Security Center	Kaspersky	24/04/2026	121 MB	16.0.0.254
Conexión a Escritorio remoto	Microsoft Corporation	9/09/2025		
Copilot	Microsoft Corporation	23/04/2026		147.0.3912.84
Google Chrome	Google LLC	22/04/2026		147.0.7727.116
Java(TM) SE Development Kit 21.0.10 (64-bit)	Oracle Corporation	19/02/2026	318 MB	21.0.10.0
Kaspersky Endpoint Security para Windows	AO Kaspersky Lab	24/04/2026	333 MB	12.11.0.637
Lightshot-5.5.0.7	Skillbrains	10/09/2025	3,97 MB	5.5.0.7
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	17/04/2026		147.0.3912.72
Microsoft Office Standard 2016	Microsoft Corporation	9/09/2025		16.0.4266.1001
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	21/04/2026	469 MB	26.055.0323.0004
Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office	Microsoft	7/04/2026	33,8 MB	1.25.28902
Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	1/09/2025	1,02 MB	5.72.0.0
Mozilla Firefox (x64 es-MX)	Mozilla	7/10/2025	310 MB	143.0.4
Mozilla Maintenance Service	Mozilla	9/09/2025	371 KB	127.0
OCS Inventory NG Agent 2.1.1.3	OCS Inventory NG Team	9/09/2025		2.1.1.3
Realtek Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	12/03/2026	298 MB	6.0.9768.1
TeraCopy	Code Sector	14/04/2026	18,2 MB	3.17
WinZip 77.0	Corel Corporation	14/04/2026	372 MB	77.0.16478
Zipware	Bazwise	1/09/2025	5,09 MB	1.6.0

Ilustración 22. Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

7.9 Instalación OCS inventory ng agent 2.1.1.3

- c. Se da doble clic sobre el instalador y posteriormente en Next

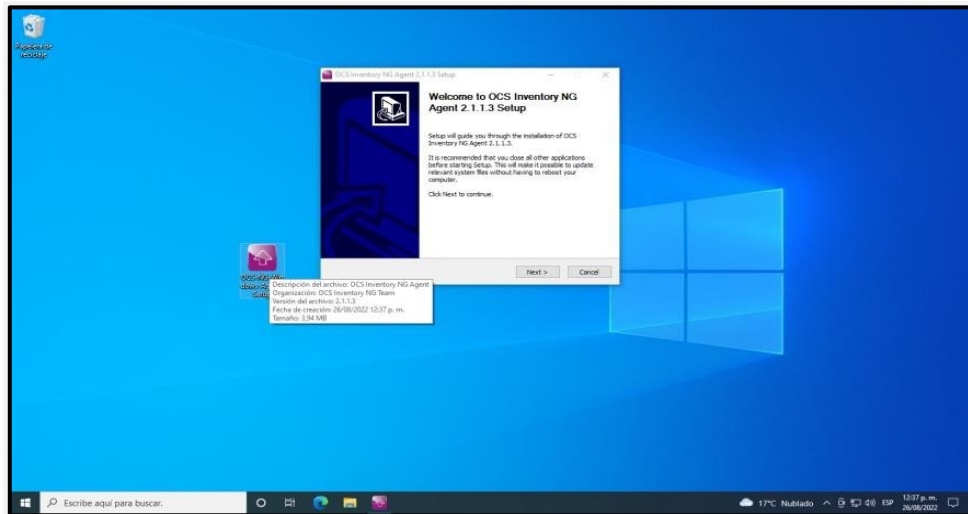


Ilustración 23. OCS Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

7.10 Dar clic en I agree

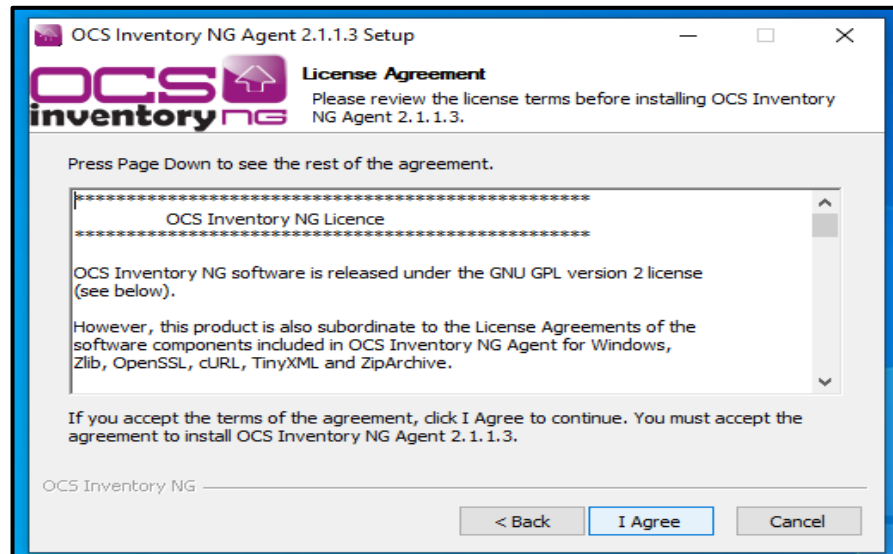


Ilustración 24. OCS Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

7.11 Dar clic en next

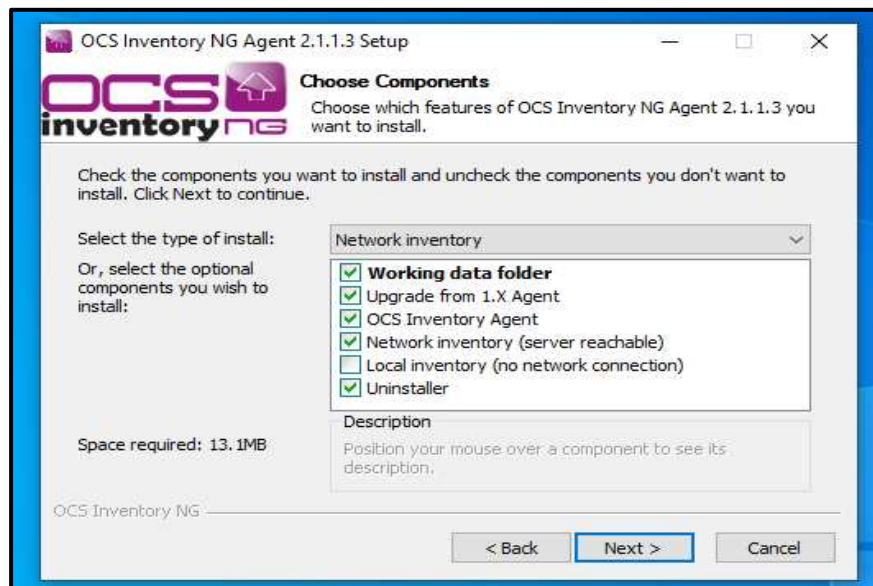


Ilustración 25. OCS Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

Se debe realizar el cambio de dirección por la del servidor de inventarios de la entidad en cual es <http://172.16.16.11/ocsinventory>.

Antes del cambio se ve así:

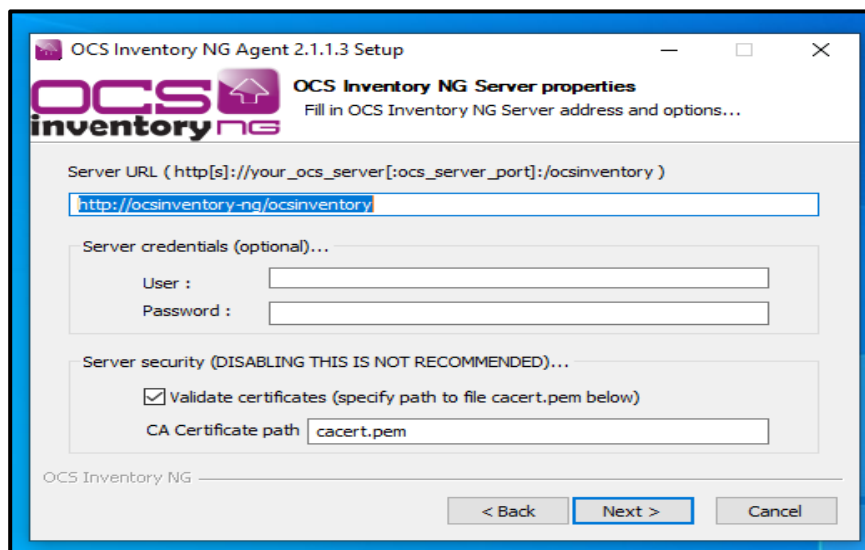


Ilustración 26. OCS Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

Después del cambio se ve así, y se le da clic en Next

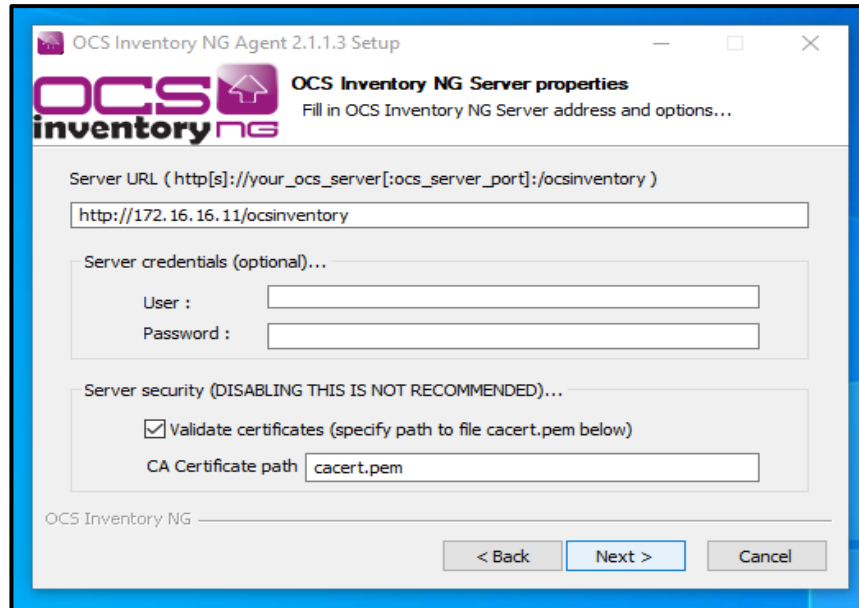


Ilustración 27. OCS Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

Después dar clic en Next > en las siguientes dos ventanas:

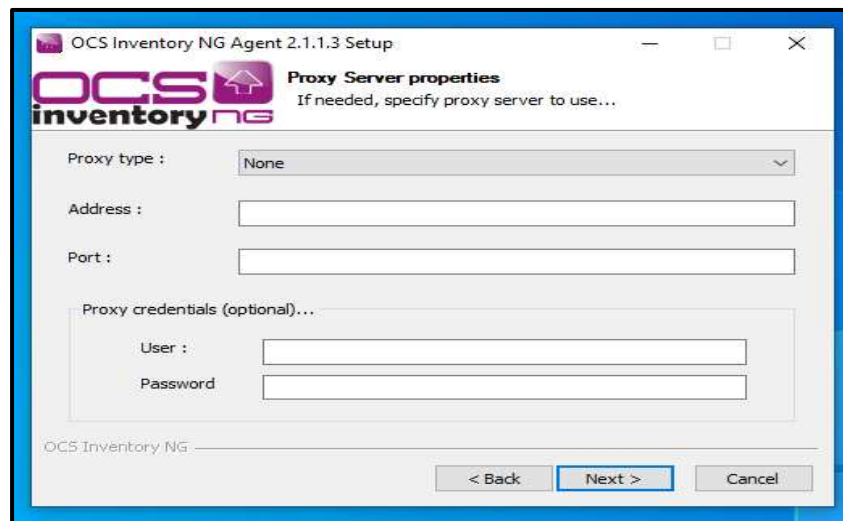


Ilustración 28. OCS Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

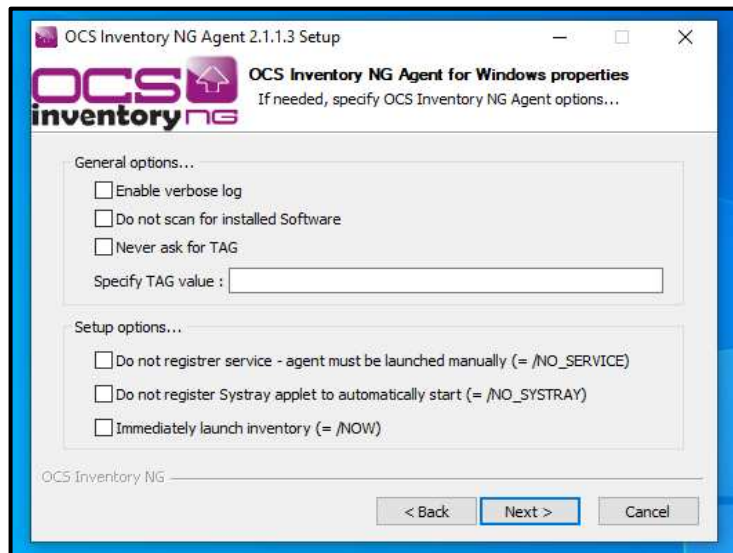


Ilustración 29. OCS Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

Después dar clic en Install

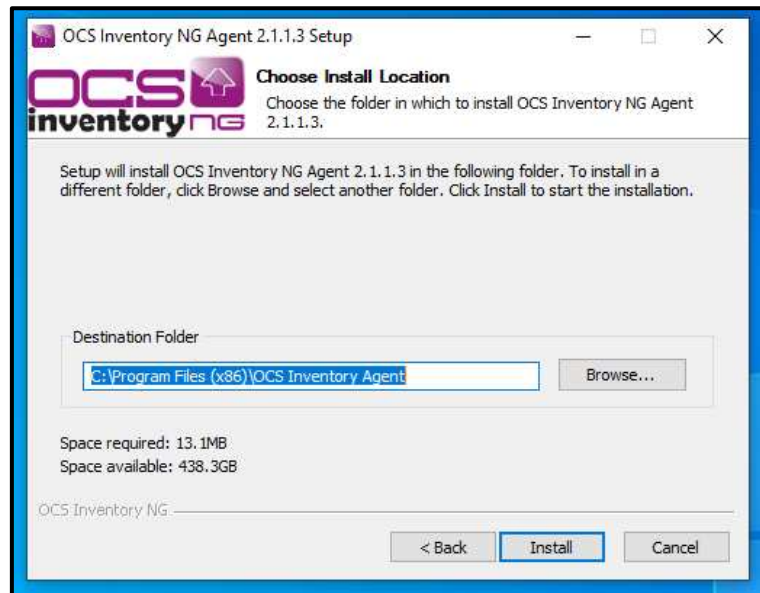


Ilustración 30. OCS Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

Después dar clic en Finish en la ventana principal y en la segunda ventana dar clic en OK



Ilustración 31. OCS Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

Después dar clic en el icono del Programa OCS (icono color morado) que aparece en la barra de tareas al costado derecho; allí en la ventana emergente dar clic sobre Ejecuta el Agente OCS Inventory NG para Windows.

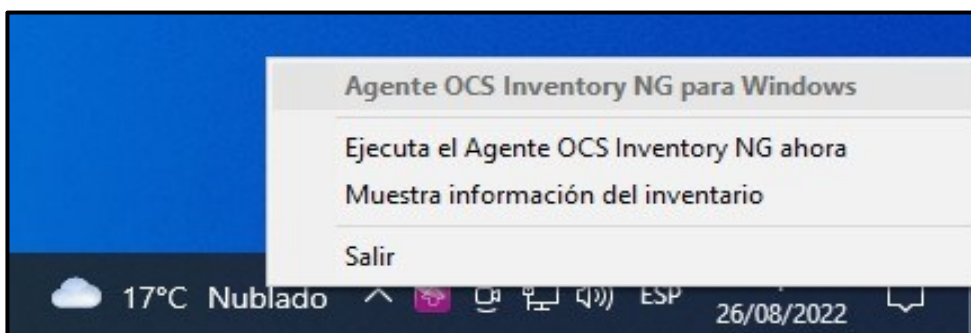


Ilustración 32. OCS Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

Nota: Este paso (h) se debe repetir después desde la sesión del usuario que vaya a utilizar la estación de trabajo.

Por último, damos clic en Aceptar en la última ventana que nos despliega el programa

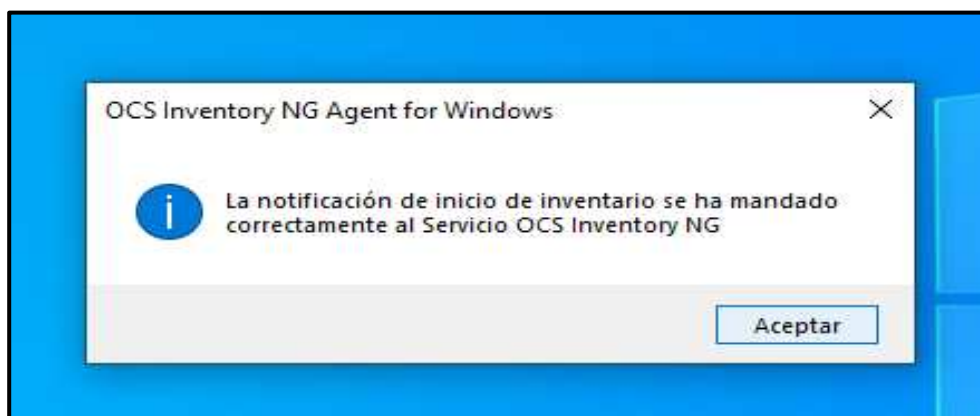


Ilustración 33. OCS Instalación
Fuente: Equipo de cómputo

7.12 Instalación programa de ofimática autorizado y disponibles por el área de tecnología

En este paso se debe consultar con el encargado de llevar el control de inventario de Software del área de Tecnología, esta persona dará la instrucción sobre cual programa se deba instalar, ya sea un paquete ofimático licenciado de Office o un paquete Libre como lo es el Libreoffice en su última versión.

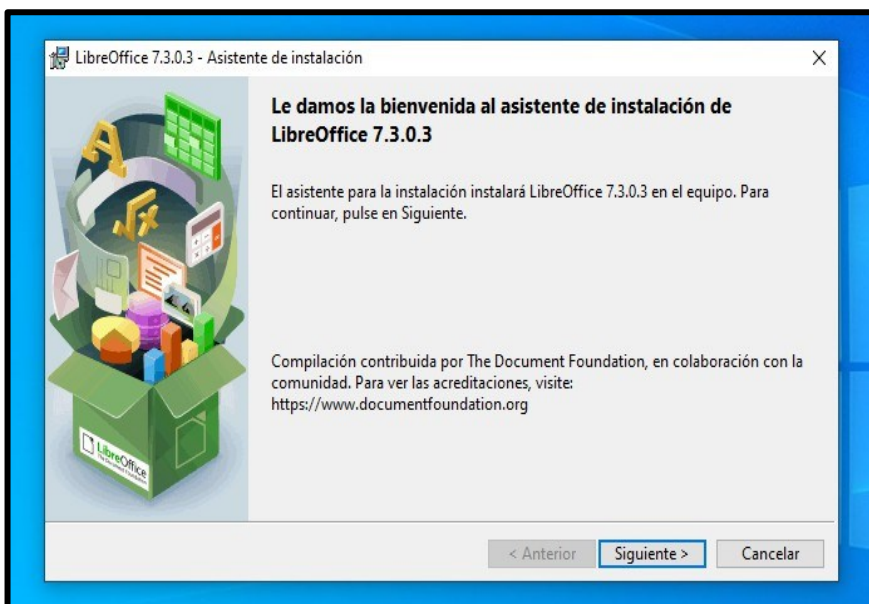


Ilustración 34. Instalación LibreOffice
Fuente: Equipo de cómputo

7.12.1 Instalación programa compresor de archivos zipware

Dar doble clic sobre el instalador del programa y clic sobre el cuadro Next>

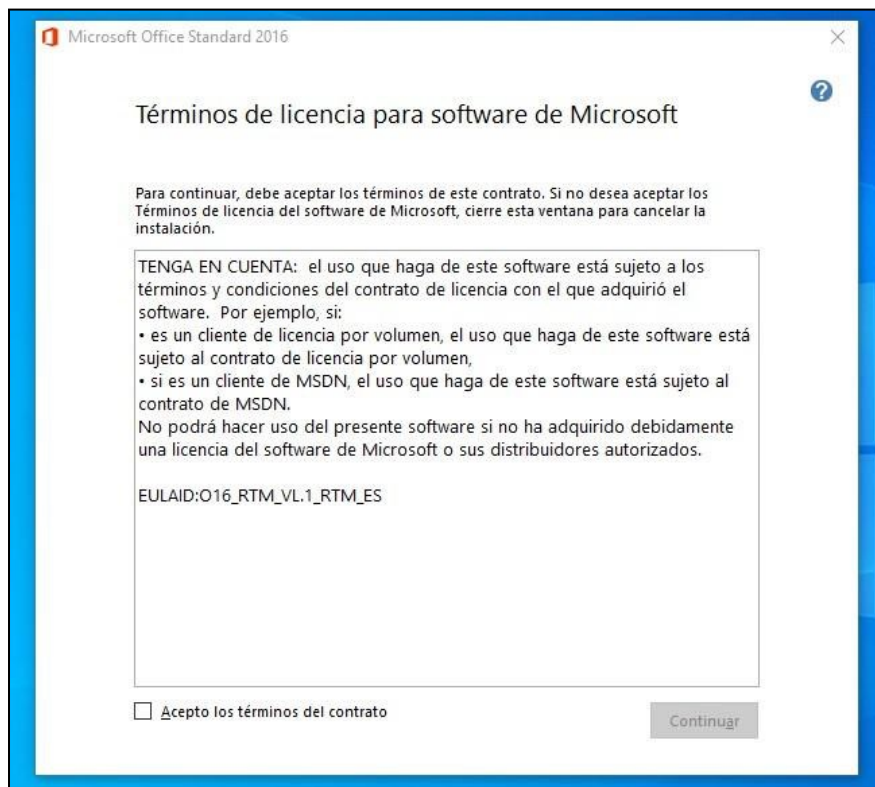


Ilustración 35. Instalación LibreOffice
Fuente: Equipo de cómputo



Ilustración 36. Instalación Zipware
Fuente: Equipo de cómputo

Después marcar en la opción I Agree y clic en el botón Next >

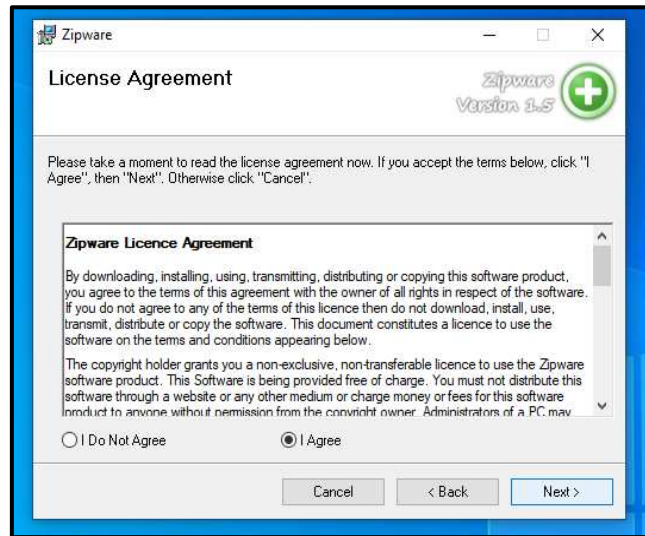


Ilustración 37. Instalación Zipware
Fuente: Equipo de cómputo

Después dar clic en el botón Next >

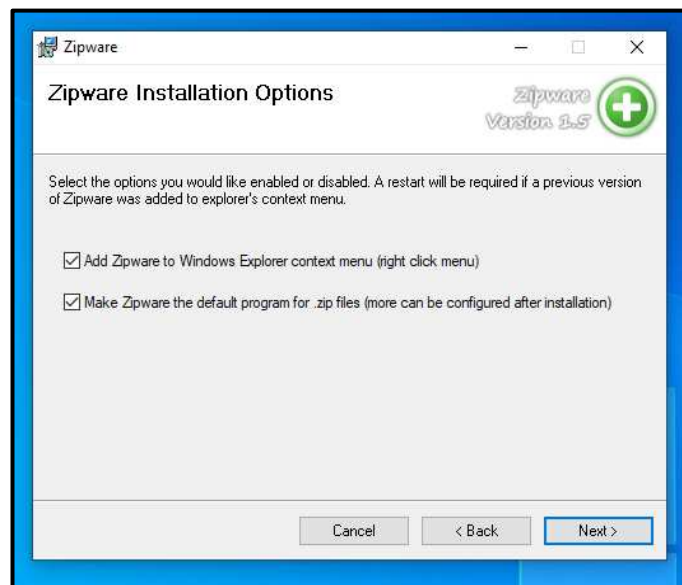


Ilustración 38. Instalación Zipware
Fuente: Equipo de cómputo

Elegimos la opción Everyone y clic el botón Next >

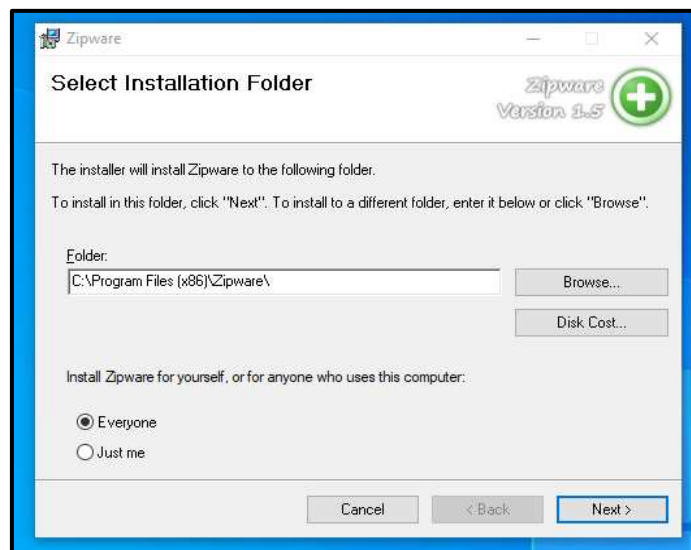


Ilustración 39. Instalación Zipware
Fuente: Equipo de cómputo

Aquí se confirma la instalación dando clic el botón Next >

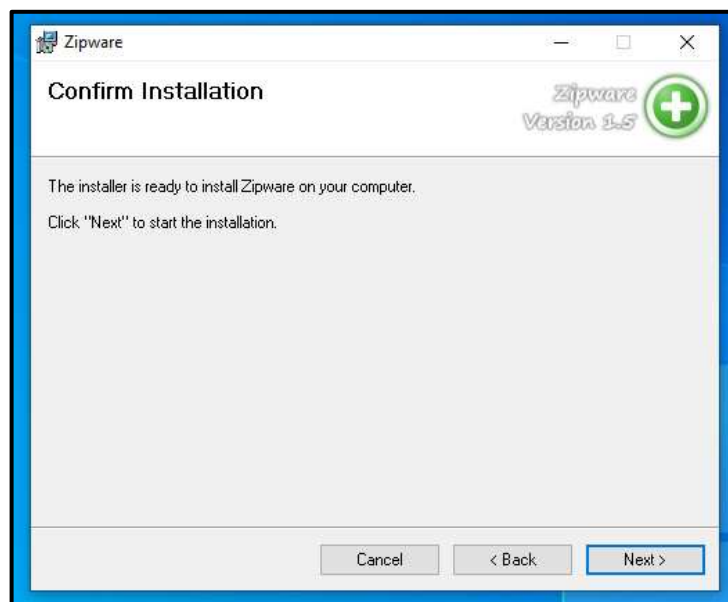


Ilustración 40. Instalación Zipware
Fuente: Equipo de cómputo

Por último, dar clic en el botón Close para terminar la instalación

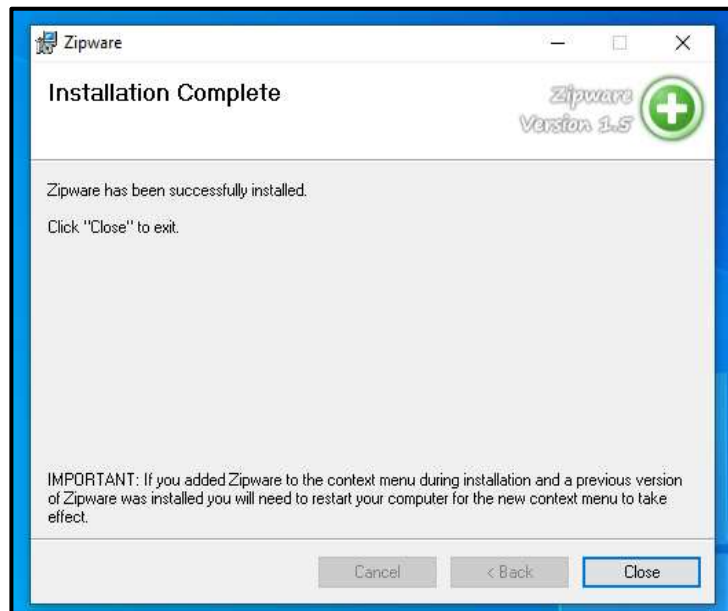


Ilustración 41. Instalación Zipware
Fuente: Equipo de cómputo

7.13 Instalación navegadores de internet

Nota: Se deben instalar las últimas versiones de los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox.

7.13.1 Instalación navegador google

- a. De doble clic en el instalador. Se abre una caja de diálogo informando que el proceso de descarga se iniciará automáticamente y así mismo después de descargarse la instalación se iniciará automáticamente.

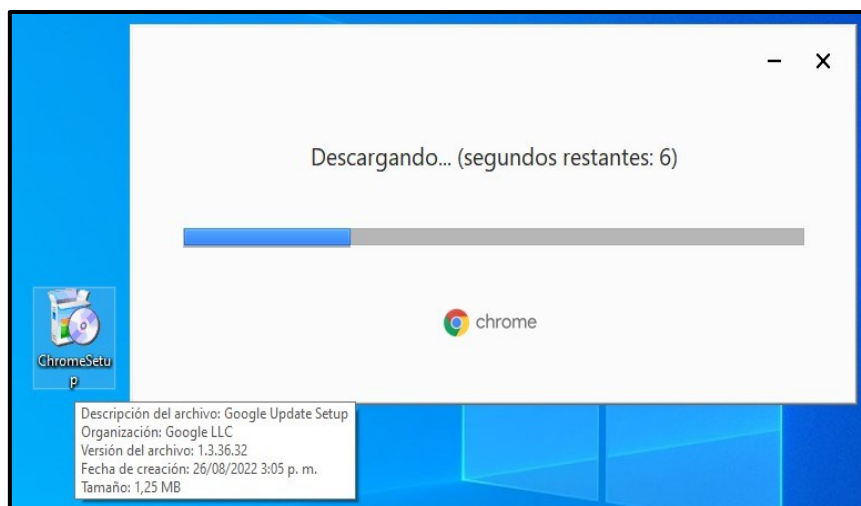


Ilustración 42. Instalación Navegador
Fuente: Equipo de cómputo

- b. Después de la instalación se abrirá la siguiente ventana indicándonos que ya está el navegador listo para utilizar.

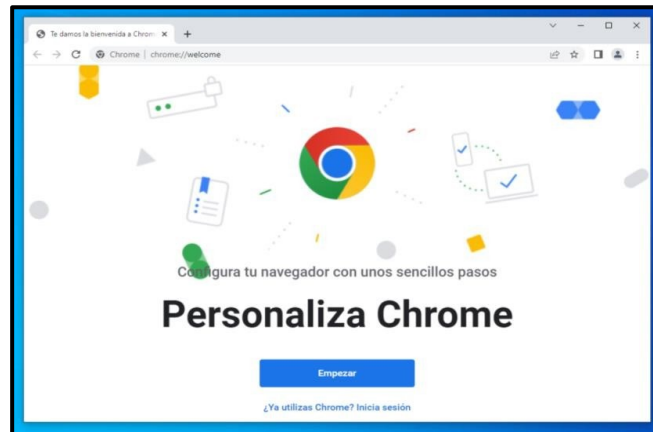


Ilustración 43. Instalación Navegador
Fuente: Equipo de cómputo

7.13.2 Instalación navegador mozilla firefox

Dar doble clic en el instalador, se abre una caja de diálogo informando que el proceso instalación se iniciará automáticamente.

Después de la instalación se abrirá la siguiente ventana indicándonos que ya está el navegador



Ilustración 44. Instalación Navegador
Fuente: Equipo de cómputo

Finalmente, queda listo para ser utilizado.



Ilustración 45. Instalación Navegador
Fuente: Equipo de cómputo

7.14 Instalación programa para visualizar los archivos .PDF

Es necesario que descargue desde la dirección <https://get.adobe.com/es/reader/> la última versión de Adobe Acrobat Reader.

Se deben desmarcar las dos (2) casillas Instalar McAfee Security Scan Plus é Instalar McAfee Safe Connect; únicamente se deja marcada la una (1) casilla la que dice Instalar Acrobat para Google Chrome.

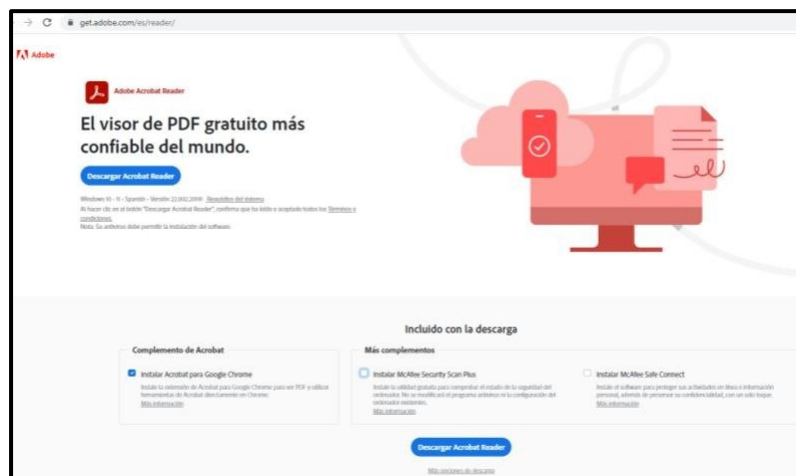


Ilustración 46. Instalación Navegador
Fuente: Equipo de cómputo

Dar doble clic sobre el Instalador que se descargó previamente, allí el programa empezará descarga automáticamente desde Internet.

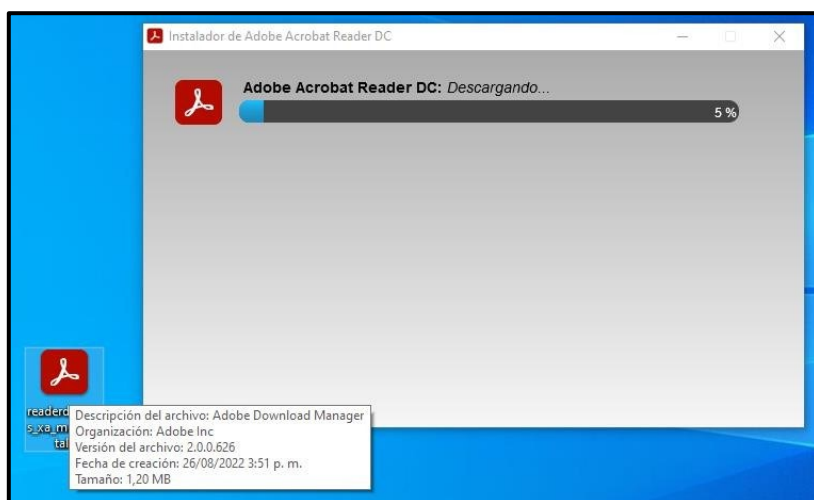


Ilustración 47. Instalación Navegador
Fuente: Equipo de cómputo

Reporte de Entrega

Una vez solicitado el equipo de cómputo por parte de las diferentes dependencias, se procede a la instalación del elemento, previa notificación por correo electrónico al área de almacén y al control de inventario al interior del equipo de Gestión de Tecnologías de la Información.

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS REALIZADOS
1	2018-05-30	Emisión inicial de acuerdo a la actualización del mapa de procesos de la Entidad
2	2022-09-27	Actualización sistema operativo y aplicativos
3	2026-08-25	Se realizó la actualización de la guía técnica en lo relacionado con el objetivo, el alcance, las definiciones, la habilitación del usuario administrador, los programas básicos a instalación en las estaciones de trabajo y del antivirus Kaspersky.

CONTROL DE APROBACIÓN

ESTADO	FECHA	NOMBRE	CARGO
ELABORÓ	2026-08-24	MARYURY FORERO BOHORQUEZ	ENLACE MIPG
REVISÓ	2026-08-24	MARYURY FORERO BOHORQUEZ	REFERENTE MIPG
APROBÓ	2026-08-25	DANIEL SANCHEZ ROJAS	LIDER DE PROCESO
AVALÓ	2026-08-25	DANIEL SANCHEZ ROJAS	JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

COLABORADORES

NOMBRE
CLAUDIA PATRICIA MENDOZA CASTILLO