



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UNA CONEXIÓN VPN

GTI-INS-04

V.2

22/06/2026

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	2
2. OBJETIVO	2
3. ALCANCE	2
4. RESPONSABLES	2
5. DEFINICIONES.....	3
6. CONDICIONES GENERALES	3
7. DESARROLLO DOCUMENTO	4
7.1 Descarga de Instalador de la Herramienta	4
7.2 Instalación del Ejecutable de la Herramienta	4
7.3 Configuración del FortiClient VPN	6
7.4 Conexión a Escritorios Remotos del IDARTES.....	9

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Descargar Instalación VPN, fuente https://www.fortinet.com	4
Ilustración 2. Autorizar Permiso de descarga del programa, elaboración propia.	5
Ilustración 3. Pantallazo que evidencia el avance de descarga del programa, elaboración propia	5
Ilustración 4. Primer cuadro de diálogo del Inicio de la instalación del programa, elaboración propia. .	5
Ilustración 5. Segundo cuadro de diálogo del Inicio de la instalación del programa, elaboración propia.	6
Ilustración 6. Último cuadro de diálogo donde se ve la finalización de la instalación del programa, elaboración propia	6
Ilustración 7. Visualización del Icono del programa Forticlient en escritorio, elaboración propia.	7
Ilustración 8. Visualización cuadro de diálogo para aceptar las condiciones de uso del programa Forticlient en escritorio, elaboración propia.....	7
Ilustración 9. Visualización cuadro de diálogo para aceptar las condiciones de uso del programa Forticlient en escritorio, elaboración propia.....	8
Ilustración 10. Visualización cuadro de diálogo para configurar el programa Forticlient en escritorio, elaboración propia.	8
Ilustración 11. Visualización cuadro de logueo para conectar el programa Forticlient a la VPN de la entidad, elaboración propia.....	9
Ilustración 12. Visualización cuadro de diálogo evidenciando la conexión al 100% del servicio VPN, elaboración propia.	9
Ilustración 13. Visualización cuadro de diálogo programa escritorio remoto de windows, elaboración propia.....	10
Ilustración 14. Visualización segundo cuadro de diálogo programa escritorio remoto de windows para proceder con el logueo de credenciales de Controlador de dominio de la entidad, elaboración propia.	10
Ilustración 15. Visualización tercer cuadro de diálogo programa escritorio remoto de windows para dar acceso al equipo remoto, elaboración propia.	11

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Distrital de las Artes - IDARTES, en los últimos años ha experimentado un crecimiento exponencial en los servicios que ofrece a nivel interno, y, en consecuencia, actualmente cuenta con un número importante de colaboradores, dependencias y proyectos, muchos de los cuales se desarrollan y ejecutan de manera remota, por modalidad de teletrabajo. La Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información, no es ajena a este crecimiento; actualmente cuenta con un amplio catálogo de servicios TI, el cual soporta todas las necesidades tecnológicas del IDARTES dentro de las cuales, en la categoría de conectividad, se encuentra el servicio de “Conexión VPN – ID 004”, el cual se encarga de brindar acceso seguro a la red interna de la Entidad desde cualquier lugar a través de internet.

La Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información al ofrecer este servicio, logra establecer conexiones cifradas de la información a través SSL desde redes externas a la intranet institucional, cuyo usuario objetivo, son los funcionarios y contratistas de la entidad. Consecuentemente debe prestar un servicio de soporte a este servicio, por medio de la mesa de servicios TI, y sus diversos canales de atención.

El presente documento será el instructivo a seguir para realizar de manera correcta la instalación, configuración y parametrización de la conexión VPN, conforme a los parámetros de calidad definidos por la Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información.

2. OBJETIVO

Documentar el proceso detallado para realizar una instalación adecuada y segura de la herramienta de conexión VPN, mediante instrucciones claras, precisas y estructuradas, con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio, la protección de la información y el cumplimiento de los lineamientos establecidos en el catálogo de servicios TI del IDARTES.

3. ALCANCE

El presente instructivo inicia con la recepción de la solicitud de instalación o habilitación de acceso mediante VPN, realizada por el usuario final, supervisor del contrato o jefe de área a través de los canales establecidos por la Mesa de Servicios TI. Continúa con la validación de la solicitud, la verificación de los requisitos técnicos y de seguridad, la asignación de permisos cuando aplique, y la instalación, configuración y pruebas de conectividad de la solución VPN. Finaliza con la confirmación del correcto funcionamiento del servicio por parte del usuario y el cierre de la solicitud en la herramienta de gestión de servicios tecnológicos del IDARTES.

4. RESPONSABLES

El personal técnico de la Mesa de Servicios TI de la Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información - OAPTI del IDARTES es responsable de gestionar, instalar, configurar y verificar el correcto funcionamiento de la conexión VPN en los equipos autorizados, garantizando el cumplimiento de los lineamientos técnicos y de seguridad definidos por la Entidad.

5. DEFINICIONES

- **Hardware:** Conjunto de componentes físicos, eléctricos, electrónicos, electromecánicos, ópticos y mecánicos que conforman un equipo de cómputo o un sistema tecnológico.
- **HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure):** Versión segura del protocolo HTTP utilizada para la transferencia de información en sitios web. Emplea certificados digitales SSL/TLS para cifrar las comunicaciones y proteger la confidencialidad e integridad de los datos transmitidos.
- **Requerimiento:** Solicitud realizada por un usuario para obtener información, asesoría, acceso a un servicio de TI, un cambio estándar o cualquier otro servicio tecnológico ofrecido por la Entidad.
- **Solicitud de servicio:** Petición formal realizada por un usuario para obtener un servicio de tecnologías de la información ofrecido por la Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información. Una vez recibida, la solicitud es registrada, gestionada y atendida conforme a los procedimientos establecidos.
- **Software:** Conjunto de programas, aplicaciones, instrucciones y datos que permiten a un equipo de cómputo ejecutar tareas específicas y soportar los procesos de negocio de la Entidad.
- **SSL (Secure Sockets Layer):** Protocolo criptográfico utilizado para establecer comunicaciones seguras entre sistemas a través de una red. Aunque ha sido reemplazado por TLS, el término SSL continúa utilizándose de forma general para referirse a los certificados de seguridad utilizados en sitios web.
- **TI (Tecnologías de la Información):** Conjunto de recursos, herramientas, aplicaciones, infraestructura, servicios y procesos utilizados para la captura, almacenamiento, procesamiento, protección, transmisión y gestión de la información en formato digital.
- **TLS (Transport Layer Security):** Protocolo criptográfico que reemplaza a SSL y proporciona comunicaciones seguras mediante cifrado, autenticación e integridad de los datos transmitidos a través de redes de comunicación.
- **Usuario:** Servidor público, contratista o tercero autorizado que utiliza los recursos tecnológicos de la Entidad y tiene acceso a sistemas de información, servicios de TI, equipos de cómputo o cuentas institucionales para el desarrollo de sus funciones o actividades.
- **VPN (Virtual Private Network - Red Privada Virtual):** Tecnología que permite establecer una conexión segura y cifrada entre un usuario y la red institucional a través de redes públicas, garantizando la confidencialidad, integridad y protección de la información transmitida durante el acceso remoto a los recursos de la Entidad.

6. CONDICIONES GENERALES

Para realizar la instalación y configuración de una conexión VPN de forma segura y adecuada, se deberán cumplir las siguientes condiciones:

- a) **Contar con una conexión estable a internet**, que permita la descarga, instalación y operación de la solución VPN..
- b) **Disponer de un equipo de cómputo o dispositivo compatible**, con sistema operativo soportado por la entidad y acceso a un navegador web actualizado (google chrome, mozilla firefox, microsoft edge u otro autorizado).

- c) **Contar con personal técnico competente**, con conocimientos y experiencia en la administración de equipos de cómputo, sistemas operativos, redes, seguridad informática y soporte a la infraestructura tecnológica del IDARTES.
- d) **Disponer de un usuario de red institucional activo y autorizado**, con las credenciales y permisos requeridos para la autenticación y establecimiento de la conexión VPN.
- e) **Contar con la aprobación y justificación del acceso remoto**, de acuerdo con los lineamientos de seguridad de la información y los procedimientos establecidos por la entidad.
- f) **Verificar previamente el cumplimiento de los requisitos técnicos y de seguridad del equipo**, incluyendo la actualización del sistema operativo, la instalación de herramientas de seguridad requeridas y el cumplimiento de las políticas de uso de los recursos tecnológicos del IDARTES.

7. DESARROLLO DOCUMENTO

Las acciones para realizar se plasman a continuación, mediante un paso a paso que permitirá la descarga e instalación de la herramienta proporcionada por el proveedor de firewall Fortinet que permite establecer la conexión VPN:

7.1 Descarga de Instalador de la Herramienta

Ingrese a la siguiente dirección <https://www.fortinet.com/lat/support/product-downloads> y ubicar el siguiente botón de descarga, se debe tener en cuenta el sistema operativo del equipo en el cual se realizará la instalación, proceda a descargar y ejecutar:

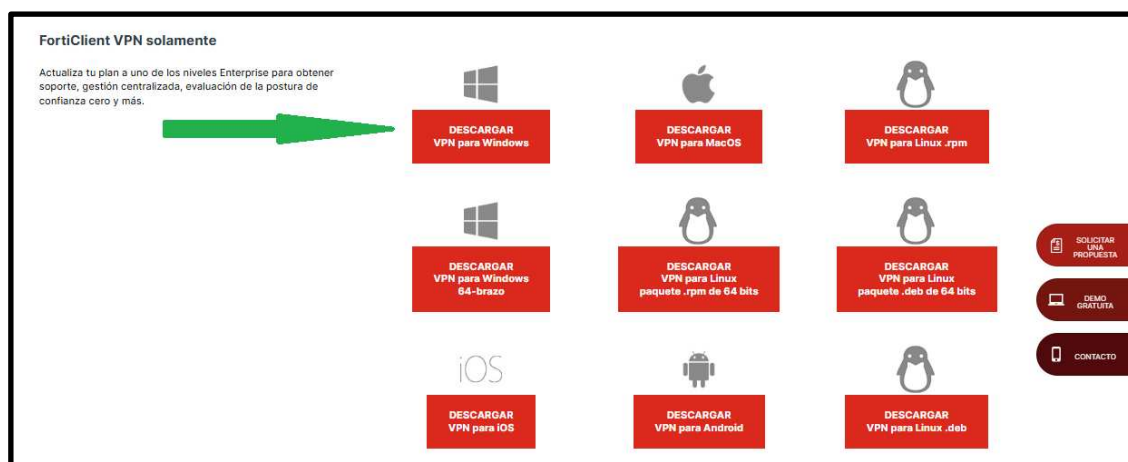


Ilustración 1. Descargar Instalación VPN, fuente: <https://www.fortinet.com>

7.2 Instalación del Ejecutable de la Herramienta

- Se debe ejecutar el instalador descargado previamente, permitimos los cambios que solicita realizar la aplicación descargada dando click en la opción SI.

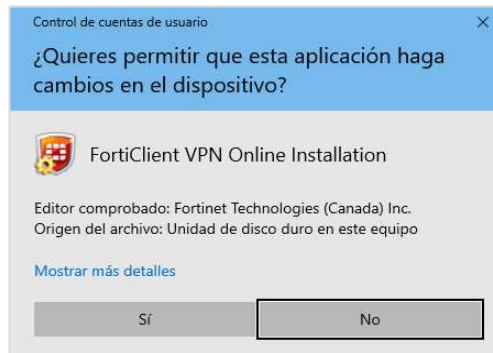


Ilustración 2. Autorizar Permiso de descarga del programa, fuente: elaboración propia.

- Se deberá iniciar la descarga del Instalador y esperamos... (La descarga puede tardar varios minutos dependiendo de la conexión que se tenga).



Ilustración 3. Pantallazo que evidencia el avance de descarga del programa, fuente: elaboración propia.

- Luego inicia el proceso de instalación, se debe chequear la casilla de verificación y dar clic en siguiente.



Ilustración 4. Primer cuadro de diálogo del Inicio de la instalación del programa, fuente: elaboración propia.

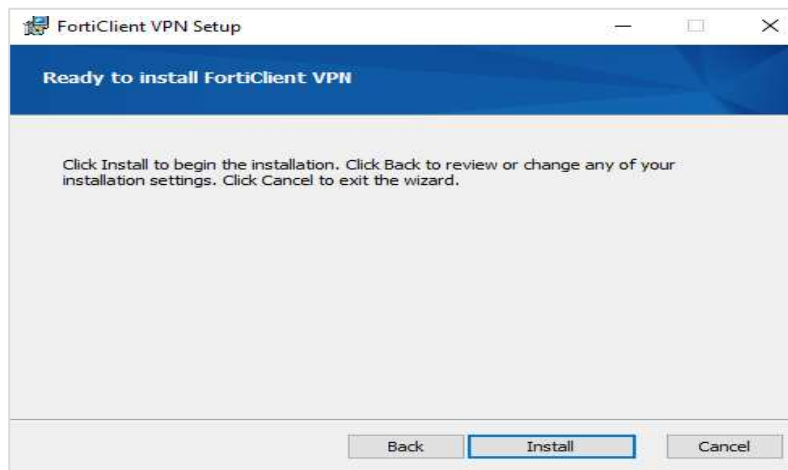


Ilustración 5. Segundo cuadro de diálogo del Inicio de la instalación del programa, fuente: elaboración propia.

- Se debe dar clic en finalizar.



Ilustración 6. Último cuadro de diálogo donde se ve la finalización de la instalación del programa, fuente: elaboración propia.

7.3 Configuración del FortiClient VPN

- En el escritorio nos debe aparecer el acceso directo FortiClient VPN, dar doble clic para ejecutar.

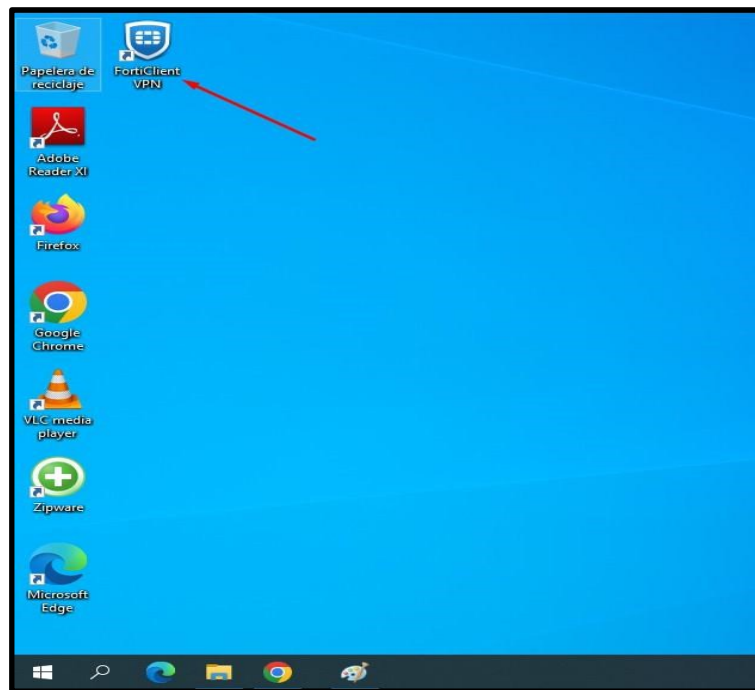


Ilustración 7. Visualización del Icono del programa Forticlient en escritorio, fuente: elaboración propia.

- Aparece una ventana de términos de uso, chequear la casilla y aceptar.

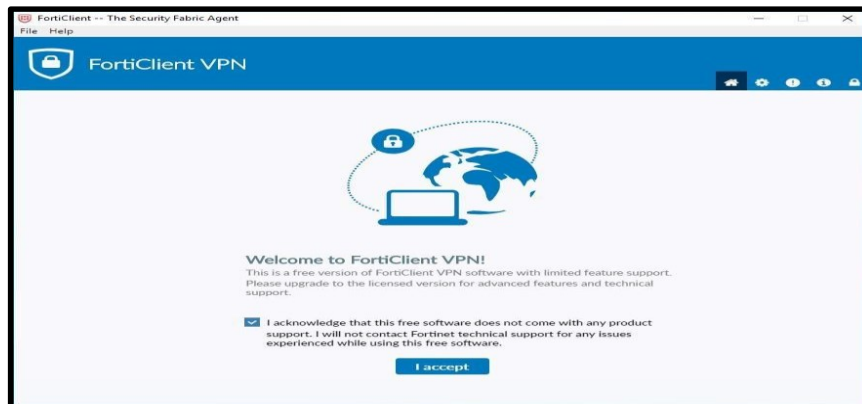


Ilustración 8. Visualización cuadro de diálogo para aceptar las condiciones de uso del programa Forticlient en escritorio, fuente: elaboración propia.

- Dar clic en configurar VPN



Ilustración 9. Visualización cuadro de diálogo para aceptar las condiciones de uso del programa Forticlient en escritorio, fuente: elaboración propia.

- Aparecerá la siguiente plantilla vacía “Sin configurar”

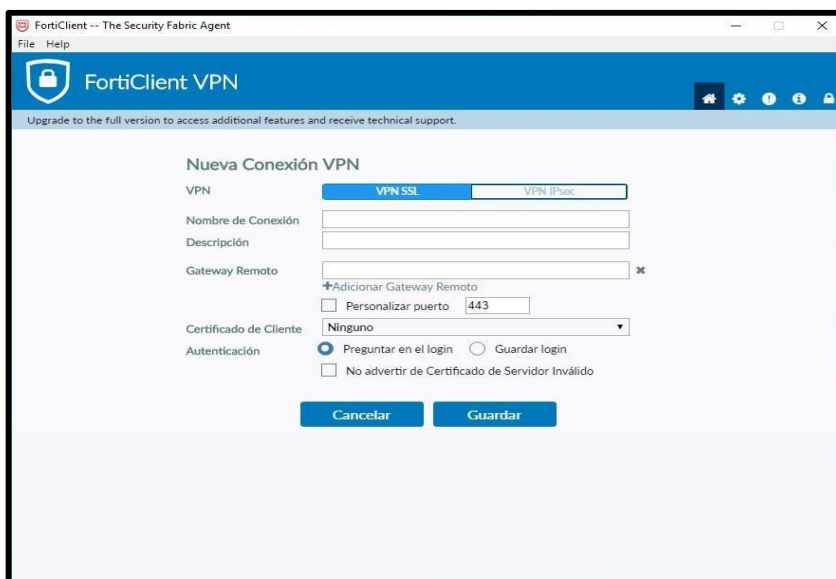


Ilustración 10. Visualización cuadro de diálogo para configurar el programa Forticlient en escritorio, fuente: elaboración propia.

- Ingresar los siguientes datos:
 - VPN: Seleccionamos **VPN SSL**
 - Nombre de Conexión: **IDARTES** (Se puede poner cualquier nombre)
 - Descripción: **VPN-Idartes** (Este campo es opcional, se puede poner cualquier descripción)
 - Gateway Remoto: **Esta información es proporcionada por el ingeniero de conectividad**
 - ‘**Seleccionar**’ Personalizar Puerto: **Esta información es proporcionada por el ingeniero de infraestructura.**

- En autenticación elegir la opción: Guardar Login
 - Autenticación: **nombre.apellido** (Aquí se debe registrar el usuario de red)
 - **“Seleccionar”** No advertir de Certificado de servidor fallido
- Luego de guardar la configuración, ingresamos las credenciales del usuario de red.

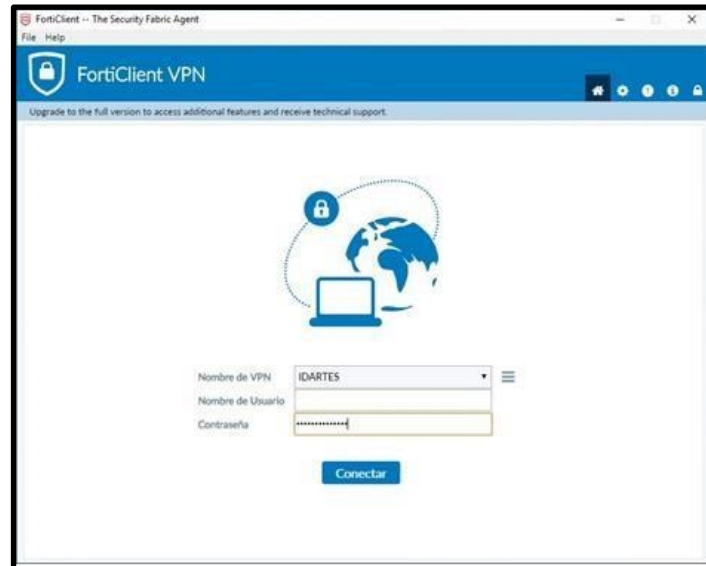


Ilustración 11. Visualización cuadro de logueo para conectar el programa Forticlient a la VPN de la entidad, fuente: elaboración propia.

- Cuando se establece conexión aparece un contador que indica que la conexión se ha establecido y muestra la siguiente información.

7.4 Conexión a Escritorios Remotos del IDARTES



Ilustración 12. Visualización cuadro de diálogo evidenciando la conexión al 100% del servicio VPN, fuente: elaboración propia.

- En la barra de tareas o Inicio, buscar “remoto”, aparecerá la aplicación “Conexión a Escritorio Remoto” y procedemos a dar clic en ella para abrirla.
- Luego aparecerá una ventana en donde se debe colocar la IP del equipo en el IDARTES, (Esta información es suministrada por el equipo de Tecnología).

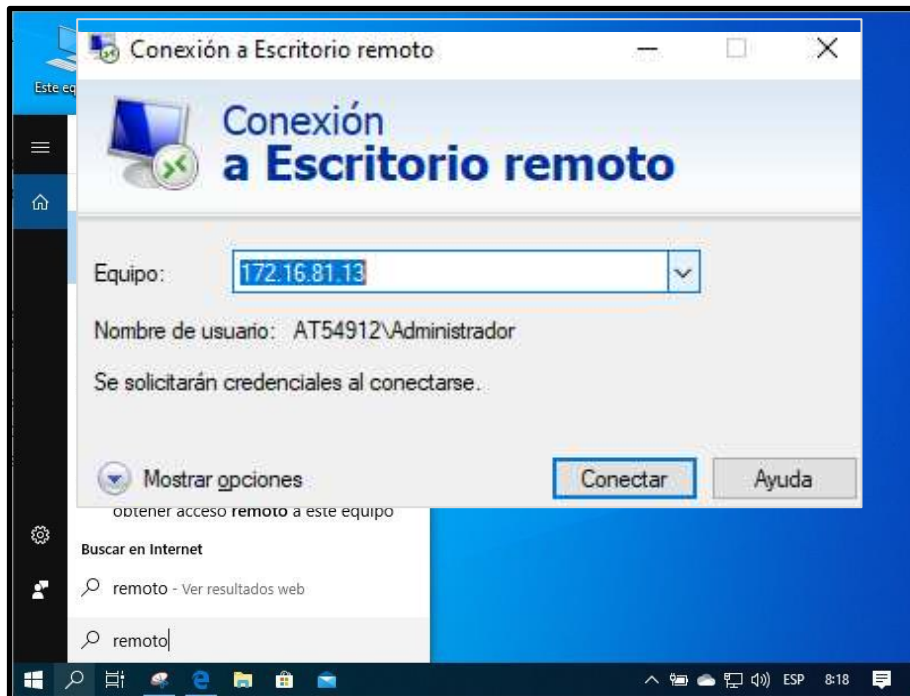


Ilustración 13. Visualización cuadro de diálogo programa escritorio remoto de windows, fuente: elaboración propia

- Para iniciar sesión se deben ingresar las credenciales de la siguiente manera:
 - nombre de usuario: **idartes\nombre.apellido** (El nombre de usuario de red)
 - Contraseña: ********* (La contraseña del usuario que tengamos para iniciar sesión en los equipos de la entidad)
 - **Aceptar**

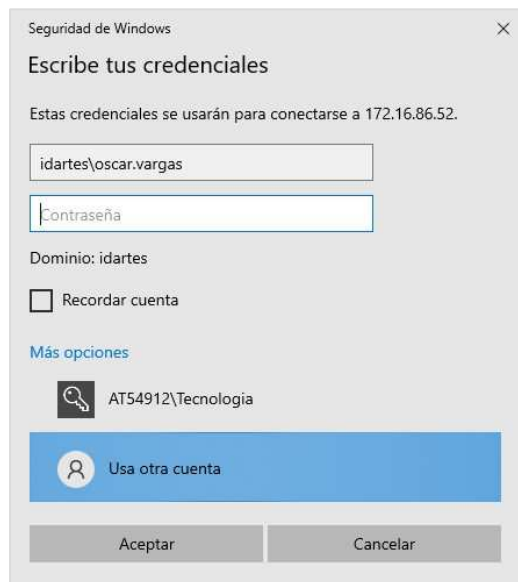


Ilustración 14. Visualización segundo cuadro de diálogo programa escritorio remoto de windows para proceder con el logeo de credenciales de Controlador de dominio de la entidad, fuente: elaboración propia.

- Aparece la advertencia de certificado, se debe dar clic en **SÍ**.

- Aparecerá el banner de advertencia de seguridad, se debe dar clic en OK

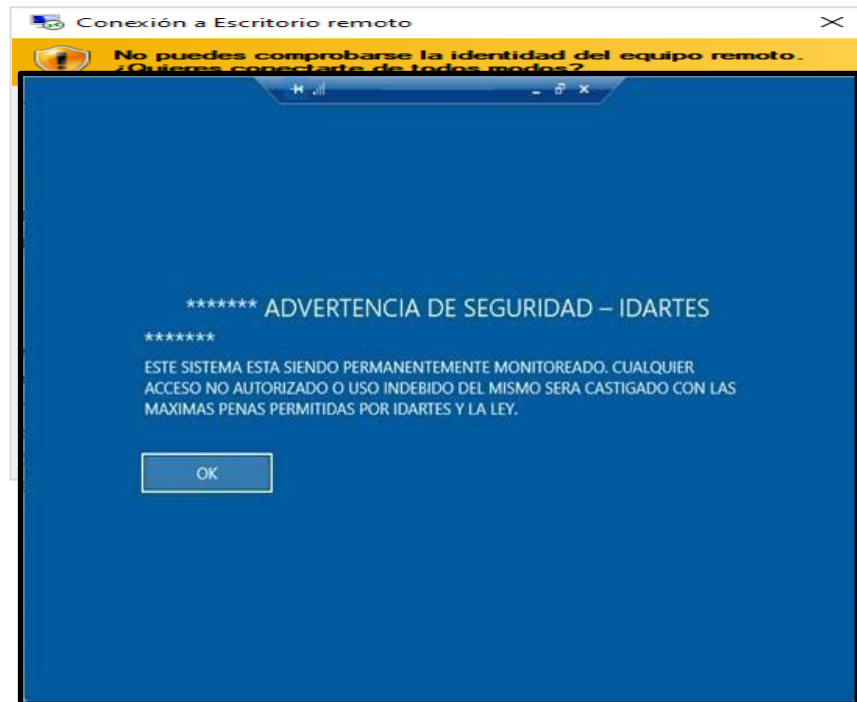


Ilustración 15. Visualización tercer cuadro de diálogo programa escritorio remoto de windows para dar acceso al equipo remoto, fuente: elaboración propia.

- Ya estará conectado al equipo asignado en el Instituto Distrital de las Artes para trabajo a distancia.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS REALIZADOS
1	2023-08-03	Emisión inicial
2	2026-06-22	Se realizó la actualización del alcance, definiciones, responsables y condiciones general en el documento.

CONTROL DE APROBACIÓN

ESTADO	FECHA	NOMBRE	CARGO
ELABORÓ	2026-06-19	JONATHAN GONZALEZ BOLANOS	ENLACE MIPG
REVISÓ	2026-06-19	MARYURY FORERO BOHORQUEZ	REFERENTE MIPG
APROBÓ	2026-06-22	DANIEL SANCHEZ ROJAS	LIDER DE PROCESO
AVALÓ	2026-06-22	DANIEL SANCHEZ ROJAS	JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

COLABORADORES

NOMBRE
EDWIN GEOVANI SOSA DURAN
CLAUDIA PATRICIA MENDOZA CASTILLO