





# PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 22 de Abril de 1810, Independencia y Constitución Trabaja Positivo con los Ciudadanos</p>	<b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: GTI-P-07
		Fecha: 30/06/2023
	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES</b>	Versión: 01
		Página 2 de 14


HISTORICO DE CAMBIOS		
Versión	Fecha de Emisión	Cambios realizados
01	30/06/2023	Emisión Inicial

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Avaló:
<b>02/05/2023</b>  Andrés Orlando Briceño Díaz Oficial de Seguridad de la Información y Ciberseguridad OAP-TI  Jorge Ramírez Rodríguez Administrador Infraestructura OAP-TI	<b>28/06/2023</b>  Edgar Alfonso Cipagauta Pedraza Profesional Especializado OAP-TI  Leydi Marcela Gómez Contratista OAP-TI	<b>30/06/2023</b>  Daniel Sánchez Rojas Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información	<b>30/06/2023</b>  Daniel Sánchez Rojas Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 22 DE FEBRERO DE 1826 Municipio Mayor de Bogotá</p>	<b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: GTI-P-07
		Fecha: 30/06/2023
	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES</b>	Versión: 01
		Página 3 de 14

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>1. OBJETIVO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ALCANCE .....</b>	<b>4</b>
<b>3. RESPONSABLES.....</b>	<b>5</b>
<b>4. DEFINICIONES.....</b>	<b>5</b>
<b>5. PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL IDARTES.....</b>	<b>6</b>
5.1 ANTECEDENTES .....	6
5.2 NORMATIVIDAD ASOCIADA .....	6
5.3 APLICABILIDAD .....	6
5.4 METODOLOGÍA.....	7
5.5 UNIVERSO DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS .....	8
5.6 EJECUCIÓN .....	9
5.7 OPERACIÓN .....	9
<b>6. CRONOGRAMA.....</b>	<b>11</b>
<b>7. SEGUIMIENTO .....</b>	<b>13</b>
<b>8. ENTREGABLES.....</b>	<b>13</b>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Municipios Unidos en un Gran</p>	<b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: GTI-P-07
		Fecha: 30/06/2023
	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES</b>	Versión: 01
		Página 4 de 14

## Introducción

El mantenimiento preventivo es una parte importante de la gestión de cualquier tipo de infraestructura, contribuyendo al aumento de la vida útil de los equipos, a la reducción de los períodos de inactividad no deseados y, en última instancia, a la reducción de los costos de mantenimiento a largo plazo. El mantenimiento preventivo consiste en intervenciones tanto de Hardware como software que previenen las averías y disminuyen la probabilidad de que un activo falle, es decir, se trata de un tipo de mantenimiento planificado que se realiza incluso cuando un equipo mantiene su capacidad operativa efectuando actualización de su sistema con la última versión de firmware que libere el fabricante. De esta manera, aseguramos que las vulnerabilidades se reduzcan al mínimo.

### 1. Objetivo

Ejecutar un mantenimiento preventivo al hardware y software de los equipos tipo servidor de la Entidad, para evitar daños por el desgaste natural de los mismos a través de la realización de actividades de limpieza física a los componentes de la infraestructura de TI.


#### 1.1 Objetivos específicos:

- Extender la vida útil de los equipos tipo servidor.
- Hacer una revisión del estado actual de cada uno de los servidores de la entidad.
- Verificación de operatividad de cada uno de sus componentes.
- Identificar y reportar daños encontrados en los equipos cuando corresponda.
- Garantizar la temperatura recomendada para cada uno de los servidores según lo definido por el fabricante.

### 2. Alcance

**2.1.** Desde la Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información – OAPTI, el grupo de tecnología, será el encargado del mantenimiento y la administración de la infraestructura TI en lo referente a los servidores de procesamiento de la información (Servidores), a través de la ejecución del cronograma anual de mantenimiento preventivo.

**2.2.** Los equipos que estén aún cobijados por algún tipo de garantía, equipamientos, escenarios y a cargo del Idartes, serán excluidos del presente plan, sin embargo, se realizara la respectiva revisión de funcionamiento con el fin de informar novedades en el hardware y software.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 22 de Abril de 1819</p>	<b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: GTI-P-07
		Fecha: 30/06/2023
	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES</b>	Versión: 01
		Página 5 de 14

A continuación, se listan las dependencias a intervenir en el presente plan:

Sede	Área de gestión	Impacto
Principal	Centro de Datos Piso 3	Alta
Planetario de Bogotá	Centro de Cableado Principal	Media
Teatro Jorge Eliecer Gaitán	Centro de Cableado Principal	Media
Teatro El Ensueño	Centro de Cableado Principal Sótano 2	Media
Cinemateca	Centro de Cableado Principal Sótano 1	Media

### 3. Responsables


Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información. Se realiza un análisis de los operarios disponibles, así como sus especialidades y formaciones, para cada uno de los trabajadores asignados en sus obligaciones y los agendamientos sugeridos por el responsable de la Infraestructura Tecnológica de la entidad.

Conforme al volumen de trabajo identificado, resultado del análisis anterior, se programan las intervenciones a incluir en el presente plan de mantenimiento preventivo, en base a periodos de tiempo fijo o bien en base a otras métricas de asignación aplicables, incorporando factores como horas de funcionamiento del equipo, operación de las diferentes áreas y oficinas de las sedes del Idartes y en base a esas variables, estructurar fechas de ejecución de las intervenciones de los mantenimientos preventivos programados en base al valor de dichas métricas. Por lo anterior se debe gestionar el plan, parametrizando las actividades contemplando los siguientes factores:

- Si los trabajos se realizan con máquina parada.
- Si se dispone de los repuestos necesarios y los insumos necesarios para realizar dichas intervenciones en la fecha planificada.
- Analizar los recursos necesarios y la duración de los trabajos.

### 4. Definiciones

- ANS: Acuerdos de Niveles de Servicio.
- ANTIVIRUS: Programa informático que tiene el propósito de detectar y eliminar virus y otros programas perjudiciales antes o después de que ingresen al sistema.
- BACKUP: Copia de respaldo de la información realizada en medio magnético.
- CATEGORÍA: Se asigna una categoría (que puede estar a su vez subdividida en más niveles) dependiendo del tipo de incidente o del grupo de trabajo responsable de su resolución. Se identifican los servicios afectados por el incidente.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 22 de Abril, Independencia y Esperanza "Avanzando Positivamente con los Bogotanos"</p>	<b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: GTI-P-07
		Fecha: 30/06/2023
	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES</b>	Versión: 01
		Página 6 de 14

- **CORREO ELECTRÓNICO:** Es un servicio que permite el intercambio de mensajes a través de sistemas de comunicación electrónicos.
- **GLPI:** Herramienta que gestiona las incidencias o solicitudes de soporte de los usuarios de la entidad. Su sigla, traducidas de francés a español, significan: Gestión Libre del Parque Informático.
- **HARDWARE:** Componentes eléctricos, ópticos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos que conforman un instrumento o sistema de computadora.
- **INFORMACIÓN:** Agrupación de datos con un significado específico.
- **SOFTWARE:** Programas que se ejecutan en el computador para realizar una función determinada.
- **USUARIO:** Servidor público que tiene a su cargo un computador y/o una cuenta de correo por medio de los cuales puede acceder a los recursos y servicios que ofrece una red.
- **USUARIOS ADMINISTRADORES:** Usuarios con privilegios para instalación y configuración de software.

## 5. PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL IDARTES

### 5.1 Antecedentes


Debido a que la entidad cuenta con equipos tipo servidor activos con más de cinco años de uso, se ha ejecutado anualmente mantenimientos preventivos organizados por los ingenieros administradores de la infraestructura TI de OAP-TI tecnología, garantizando el buen funcionamiento de hardware y actualización de firmware, extensión de vida útil de los mismos, por esta razón y viendo la efectividad que ha tenido el desarrollo de esta actividad se hace necesaria la ejecución del cronograma establecido de mantenimientos para la vigencia.

### 5.2 Normatividad Asociada

Conforme a la estructura del presente plan se tomará como referencia el normograma del Plan estratégico de tecnologías de la información – PETI; en el entendido de la referencia normativa como una herramienta que permite al Instituto distrital de las artes – Idartes, delimitar las normas que regulan sus actuaciones en desarrollo con su objeto misional. El normograma del PETI contiene las normas externas como leyes, decretos, acuerdos, circulares, resoluciones que afectan la gestión TI de la entidad y las normas internas como reglamentos, estatutos, manuales y, en general, todos los actos administrativos de interés para el Idartes que permiten identificar las competencias, responsabilidades y funciones de las dependencias de la organización.

### 5.3 Aplicabilidad

Debido a la renovación tecnológica que se ha llevado a cabo en la entidad, y el avance en la asignación de equipos tipo servidor, se genera el presente plan para aplicar a los equipos de cómputo del universo tecnológico del Idartes, excluyendo los equipos tipo servidores que en la presente vigencia presenta garantía vigente.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 22 de Abril, Independencia y Esperanza Av. del Libertador No. 100</p>	<b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: GTI-P-07
		Fecha: 30/06/2023
	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES</b>	Versión: 01
		Página 7 de 14

## 5.4 Metodología

Se abordarán labores de mantenimiento conforme a un cronograma definido en común acuerdo en el área, y se realizarán las actualizaciones propias de la vigencia alimentando los avances en un formato alojado en Drive de la OAP-TI.

Con la realización del presente plan de mantenimiento, se busca anticipar los problemas y averías que puedan surgir en nuestros activos tecnológicos. La realización de un plan de mantenimiento que ayude a prever todas estas situaciones, es crítico y altamente beneficioso para el aumento de la eficiencia tanto productiva como económica de nuestra empresa. Toda anticipación implica importantes ahorros en costos y sobre todo evita pérdidas económicas derivadas de una incorrecta gestión del mantenimiento, con esto se busca prevenir los siguientes factores de indisponibilidad o falla de los equipos.


- Disminución de la productividad asociada a la indisponibilidad y/o mal funcionamiento de los equipos.
- Afectación en la disponibilidad de los sistemas de información. asociados a fallas de funcionamiento de los equipos.
- Costos asociados a la reparación de equipos, incluyendo tanto costos de personal como de adquisición de materiales y repuestos.
- Reducción de la vida útil de los equipos, lo que redundará nuevamente en costos económicos de adquisición de equipos nuevos.
- Sanciones por incumplimientos de la normativa legal.

Así mismo, se busca reducir las intervenciones correctivas, puesto que, con una ejecución de un plan de mantenimiento preventivo, se evitan averías, reduciendo así los gastos en reparaciones, aumentando la disponibilidad de los activos y mejorando la productividad al ampliar la vida útil de los activos tecnológicos.

De igual manera se referencian los factores técnicos que impactan el funcionamiento de los equipos de cómputo, así como el presente plan de mantenimientos planteado para el Idartes:

- Las intervenciones rutinarias reportadas a diario en la mesa de servicios TI de la OAP-TI.
- Las actividades de actualización e implementación de medidas planificadas que se realizan a lo largo del año.
- Las actividades que se realizan durante las paradas programadas.

Todas estas acciones, organizadas en el tiempo, constituyen el plan de mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo, aquellas tareas que realicemos antes de que un fallo se produzca, serían consideradas preventivas, mientras que las que se trate a posterior serían tareas correctivas. Existen varias pautas deterministas que nos permiten establecer para el presente plan de mantenimiento preventivo, basadas en la reglamentación de carácter legal que nos obliga a realizar ciertas operaciones con determinada frecuencia y también las pautas que establece el fabricante de los equipos nos define unas recomendaciones de intervenciones y su frecuencia recomendada.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 22 DE FEBRERO DE 1826 Municipalidad Distrital de Bogotá</p>	<b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: GTI-P-07
		Fecha: 30/06/2023
	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES</b>	Versión: 01
		Página 8 de 14

Se contempla por parte de la OAP-TI las clases de mantenimiento o de intervención para realizar las acciones o actividades reflejadas en los formatos que hacen parte integral de la ejecución del presente plan:

I. Reparación o sustitución a intervalos fijos

Se puede emplear este tipo de acción cuando el patrón que sigue el fallo depende claramente del tiempo y se espera que el equipo se agote en el tiempo de vida útil previsto.

II. Mantenimiento según condición

Este tipo de intervención consiste en llevar a cabo la monitorización de alguna condición o parámetro de los equipos a controlar que nos pueda alertar del deterioro del equipo. En el caso de que así sea, esto maximiza el tiempo de vida del activo, aunque puede implicar costos elevados de instrumentación para la monitorización.

III. Mantenimiento de oportunidad

En este caso las acciones de mantenimiento se realizan aprovechando reparaciones a fecha fija, aprovechando dicha parada se realiza también el mantenimiento sobre elementos distintos a la causa raíz de la reparación.

### 5.5 Universo de equipos tecnológicos

Idartes cuenta con una cantidad importante de equipos tipo servidor, cuyo control está centralizado en la Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información, desde donde se tienen en cuenta los datos relevantes asociados a la adquisición de los mismos, incluyendo garantías vigentes, estado de baja, estado disponible, estado asignado, etc., así como su historial, todos los documentos importantes como manuales de uso e información del fabricante y su respectivo marcado; información que permite definir la cantidad de equipos a intervenir en el presente plan, año a año, según apliquen las diferentes variables nombradas anteriormente.


- La clasificación de los equipos es la que se basa en su reemplazabilidad y función.
- El sistema de identificación es el que se basa en la codificación numérica.

Entre alguno de los datos que podemos recopilar de nuestros equipos están:

- Recomendaciones de mantenimiento de los fabricantes.
- Factores de cada equipo, tales como características de fallo (tiempo medio a fallo, modo de fallo).

En este punto de recopilación de información es importante revisar los mantenimientos previos realizados para cada equipo, y especialmente tener clara la última fecha de realización de las acciones de mantenimiento, puesto que es el punto de partida para definir el próximo mantenimiento necesarios.



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 22 de Abril, Independencia y Esperanza Bogotá, República de Colombia</p>	<b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: GTI-P-07
		Fecha: 30/06/2023
	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES</b>	Versión: 01
		Página 9 de 14

## 5.6 Ejecución

Para la realización del plan de mantenimiento de equipos tipo servidor del Idartes, se tuvo en cuenta la guía de servicios tecnológicos del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ([https://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/articulos-9277\\_recurso\\_pdf.pdf](https://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/articulos-9277_recurso_pdf.pdf)), en su página 31, numeral 2.8 Planes de mantenimiento, LI.ST.09, donde se indican pautas de planificación para la interrupción programada de servicios, buscando el menor impacto posible.




Fuente: MinTIC, Guía de servicios tecnológicos, G.ST.01

## 5.7 Operación

Debido a la adquisición tecnológica de equipos tipo servidor que se ha llevado a cabo en la entidad, se genera el presente plan para aplicar a los equipos de cómputo del universo tecnológico del Idartes.

- I. Para realizar los mantenimientos del presente plan, es necesario equipo responsable de los equipos tipo servidor, conozcan los documentos que incorporen las especificaciones y recomendaciones de los fabricantes, así como los plazos de garantía de cada equipo a intervenir; para ello, se debe conocer los manuales que nos suministran los fabricantes de los equipos, para atender a las reglas de mantenimiento preventivo y correctivo necesarias, teniendo en cuenta los siguientes factores:
  - Operaciones de mantenimiento preventivo a realizar.
  - Frecuencia o intervalo de las operaciones.
  - Fechas límites de revisión.
  - Tiempos de vida útil de los equipos.
  - Plazo de garantías para cada referencia.
  - Recomendaciones relativas a tipos de aceites o lubricantes a emplear y las medidas de seguridad.
  
- II. Existen dos tipos de mantenimiento que se realizan a los equipos tipo servidor desde el grupo de tecnologías de la Información, los cuales son:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 22 DE JULIO DE 1819 Municipio Mayor del Área Urbana</p>	<b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: GTI-P-07
		Fecha: 30/06/2023
	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES</b>	Versión: 01
		Página 10 de 14

- **PREVENTIVO:** Es aquel que se hace con anticipación y de manera programada con el fin de evitar desperfectos el mantenimiento preventivo consiste en dar limpieza general al equipo de cómputo y confirmar su correcto funcionamiento, en el caso de los computadores, el mantenimiento puede dividirse en dos, el que se le da al equipo (físico) o hardware y el que se le da a los programas instalados (lógicos) software.

*En caso de requerir con urgencia un mantenimiento que no pueda ser priorizado en el cronograma, será gestionado a través de un mantenimiento correctivo previa solicitud a los canales de atención definidos en la mesa de servicio del grupo de tecnología de OAP-TI.*


- **CORRECTIVO:** es aquel que se realiza de manera forzosa e imprevista, cuando ocurre un fallo, y que impone la necesidad de reparar el equipo antes de poder continuar haciendo uso de él. En este sentido, el mantenimiento correctivo contingente implica que la reparación se lleve a cabo con la mayor rapidez para evitar daños materiales y humanos, así como pérdidas económicas

III. Para el concepto técnico de baja de los equipos de cómputo, que evidenciaron múltiples fallas irreparables durante los mantenimientos preventivos, se debe generar un caso a través de la mesa de servicio, con el fin de documentar el diagnóstico técnico de estado actual.

- Se debe gestionar la respectiva baja aplicando el formato denominado “Concepto técnico de bienes” - Código GTI-F-09, donde se podrá documentar las fallas, documento que se encuentra aprobado y publicado en la Intranet.
- Se debe gestionar el registro fotográfico con el formato “Registro fotográfico de mantenimiento y seguimiento a elementos TIC” - Código: GTI-F-04, documento que se encuentra aprobado y publicado en la Intranet.

IV. Se debe realizar recomendaciones a los usuarios finales, el ingeniero realizará las siguientes recomendaciones para garantizar una vida útil de los equipos con mayor calidad.

- No ingerir alimentos y bebidas en el área donde utilice equipo de cómputo.
- No apagar los servidores sin antes salir adecuadamente del sistema.
- Hacer buen uso de los recursos de cómputo.
- Realizar respaldos de información crítica periódicamente.
- Comunicar cualquier anomalía técnica que se presente con el equipo de cómputo a los responsables de los activos a través de los canales establecidos.
- Cuidar las condiciones físicas de limpieza donde se encuentre el equipo.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>22.8. TELER, MANEJO, MANTENIMIENTO Y EXPEDIENTES</small> <small>Trabaja Positivo con los Ciudadanos</small>	<b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: GTI-P-07
		Fecha: 30/06/2023
	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES</b>	Versión: 01
		Página 11 de 14

## 6. Cronograma

Se ejecutará con base en el documento Cronograma de mantenimientos preventivos que se encontrará en una carpeta compartida de la OAP-TI, el cuál será actualizado y será parte integral del análisis de la necesidad para las actividades a realizar.

El cronograma está sujeto a modificaciones conforme a las actividades propias del grupo de tecnología respetando las fechas finales de ejecución de la vigencia.

Nombre Servidor	Ubicación	Fecha de mantenimiento	Observaciones	Seguimiento y control (mes)	Reporte trimestral
CHASIS C3000	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO SIN GARANTIA	JUNIO	SI
SERVIDOR BLADE DL380 OAS	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO SIN GARANTIA	JUNIO	SI
SERVIDOR BLADE DL180 BACKUP VERITAS	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO SIN GARANTIA	JUNIO	SI
SERVIDOR BLADE DL380 VMWARE 5	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO SIN GARANTIA	JUNIO	SI
SAN HP P2000	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO SIN GARANTIA	JUNIO	SI



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
22 DE FEBRERO DE 1991  
Municipio Mayor de los Andes

## GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES


Código: GTI-P-07

Fecha: 30/06/2023

Versión: 01

Página 12 de 14

Nombre Servidor	Ubicación	Fecha de mantenimiento	Observaciones	Seguimiento y control (mes)	Reporte trimestral
SERVIDOR BLADE DL380 GEN10 VMWARE 1	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO CON GARANTIA	JUNIO	SI
SERVIDOR BLADE DL380 GEN10 VMWARE 2	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO CON GARANTIA	JUNIO	SI
SAN MSA 2060	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO CON GARANTIA	JUNIO	SI
NAS SYNOLOGY RS3617RPxs	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO SIN GARANTIA	JUNIO	SI
NAS SYNOLOGY RS815+	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO SIN GARANTIA	JUNIO	SI
NAS SYNOLOGY RS815+	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO SIN GARANTIA	JUNIO	SI

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>22 de Abril de 1819</small>	<b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: GTI-P-07
		Fecha: 30/06/2023
	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES</b>	Versión: 01
		Página 13 de 14


Nombre Servidor	Ubicación	Fecha de mantenimiento	Observaciones	Seguimiento y control (mes)	Reporte trimestral
NAS SYNOLOGY DS918+	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO SIN GARANTIA	JUNIO	SI
NAS WESTERN DIGITAL EX4100	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO CON GARANTIA	JUNIO	SI
NAS WESTERN DIGITAL EX4100	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO CON GARANTIA	JUNIO	SI
NAS QNAP TS832PX	CENTRO DE COMPUTO PISO 3 EDIFICIO PRINCIPAL IDARTES	27 DE MAYO DE 2023	EQUIPO CON GARANTIA	JUNIO	SI
SERVIDOR BLADE DL380 GEN8 VMWARE 1	PLANETARIO DE BOGOTA	29 DE MAYO DE 2023	EQUIPO SIN GARANTIA	JUNIO	SI

## 7. Seguimiento

Se realizará una reunión la primera semana de cada mes, en cabeza del líder de la mesa de servicios TI, con el fin de verificar los avances, las dificultades de ejecución y las estrategias para lograr el objetivo y las fechas pactadas y las observaciones de autocontrol serán plasmadas en el cronograma para el seguimiento.

## 8. Entregables

- Para los correspondientes soportes y evidencias de la gestión del presente plan se debe diligenciar el documento de hoja de servidores formato GTI-F-08, en la cual se da el visto bueno a la actividad relacionando con la placa de inventario asignada por el almacén general, y adicionalmente, en el

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 22 de Febrero, Independencia y Esperanza Av. del Ferrocarril con San Juan</p>	<b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: GTI-P-07
		Fecha: 30/06/2023
	<b>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SERVIDORES</b>	Versión: 01
		Página 14 de 14

mismo formato, un consolidado de fallas de funcionamiento detectadas durante la ejecución de la actividad, en el campo OBSERVACIONES.

- Se realizará un reporte trimestral de avance en el cumplimiento del presente plan.