



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

**GESTIÓN PARA EL FOMENTO A LAS PRÁCTICAS
ARTÍSTICAS**

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL CENTRO DE
DOCUMENTACIÓN DE LA GALERÍA SANTA FE**

Código:2MI-GFPA-PORT

Fecha: 05/12/2014

Versión: 1

Página: 1 de 5

Objetivo: Promover y divulgar los servicios que presta el Centro de Documentación de la Galería Santa Fe, a través de los cuales se dan a conocer los contenidos de las publicaciones producidas por la Gerencia, y se realiza la difusión de información especializada en las Artes Plásticas y Visuales.

Alcance: Aplica a todos los usuarios internos o externos que requieran consultar, tanto los recursos documentales del Centro de Documentación de la Galería Santa Fe, como los recursos externos accesibles a través de diferentes medios.

Fecha de Aprobación	Responsable del Documento	Ubicación
	Gerencia de Artes Plásticas - Centro de Documentación Galería Santa Fe	Página Intranet/idartes: http://comunicarte.idartes.gov.co/idartes


HISTÓRICO DE CAMBIOS

Versión	Fecha de Emisión	Cambios realizados
01	Diciembre 2014	Emisión Inicial

Oficinas Participantes

Gerencia de Artes Plásticas y Visuales
Centro de Documentación Galería Santa Fe
Oficina Asesora de Planeación

Revisó:	Validó:	Aprobó:
 Jenny Peña Durán Profesional Universitario Oficina Asesora de Planeación	 Nancy Sofía Sarmiento Ballesteros Coordinadora Centro de Documentación Galería Santa Fe Catalina Rodríguez Gerente Artes Plásticas y Visuales	 Luis Fernando Mejía Castro Jefe Oficina Asesora de Planeación Fecha Aprobación: 04/12/2014

	GESTIÓN PARA EL FOMENTO A LAS PRÁCTICAS ARTÍSTICAS	Código:2MI-GFPA-PORT
		Fecha: 05/12/2014
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DE LA GALERÍA SANTA FE	Versión: 1
		Página: 2 de 5

SERVICIO DE PRÉSTAMO EN SALA

Objetivo:

Permitir la difusión de información de los documentos que hacen parte del acervo bibliográfico del Centro de Documentación, para dar respuesta a las necesidades de información especializada en Artes Plásticas y Visuales, de los profesionales e investigadores.

A través de:

La consulta en sala, puesto que en el momento el Centro de Documentación no cuenta con un sistema de seguridad que permita tener un control del préstamo externo de los documentos.

SERVICIO DE REFERENCIA

Objetivo:

Brindar la orientación en la búsqueda de información mediante el servicio de referencia.


A través de:

La consulta en línea, los usuarios pueden contactarse con el Centro de Documentación y solicitar una búsqueda sobre un tema, el bibliotecólogo envía al usuario la respuesta de la búsqueda por Internet, el usuario selecciona los documentos que cumplan con las expectativas de su consulta, y posteriormente se acerca al Centro de Documentación para consultar dichos documentos.

SERVICIO DE ELABORACIÓN DE BIBLIOGRAFÍAS

Objetivo:

Recuperar información específica contenida en la colección del Centro de Documentación GSF.

	GESTIÓN PARA EL FOMENTO A LAS PRÁCTICAS ARTÍSTICAS	Código: 2MI-GFPA-PORT
		Fecha: 05/12/2014
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DE LA GALERÍA SANTA FE	Versión: 1
		Página: 3 de 5

A través de:

Un listado bibliográfico de todo el material que reúna información sobre un tema, o un autor, o un tema delimitado por fecha de publicación de los documentos.

Este servicio deberá ser solicitado con 48 o 72 horas de anticipación, según sea la demanda del servicio y la complejidad de la consulta realizada por el usuario. El listado de referencias bibliográficas completas se podrá enviar a una cuenta de correo electrónico, o si el usuario prefiere se le copiará en una memoria.

SERVICIO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN


Objetivo:

Realizar una referencia electrónica, es decir, buscar en bases de datos y en Internet sobre un tema específico.

A través de:

- Direcciones de centros de documentación y bibliotecas especializadas en Artes Plásticas y Visuales
- Direcciones de sitios web especializados en el tema de consulta
- Direcciones de publicaciones "en línea" especializadas
- Localización a través de "correo electrónico" del o los experto(s) en el tema.
- Listado bibliográfico del material, sobre el tema de búsqueda, disponible en otras bibliotecas especializadas o centros de documentación.
- Bases de datos (referenciales o de texto completo) que puedan contener información relacionada con el tema de búsqueda.

El bibliotecólogo que realiza las búsquedas de información en Internet, enviará por e-mail documentos de texto completo y/o listados bibliográficos para que el usuario seleccione los que sean de su interés. De acuerdo a dicha selección, se le enviarán al usuario (de acuerdo con la accesibilidad al documento), los documentos solicitados.

	GESTIÓN PARA EL FOMENTO A LAS PRÁCTICAS ARTÍSTICAS	Código: 2MI-GFPA-PORT
		Fecha: 05/12/2014
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DE LA GALERÍA SANTA FE	Versión: 1
		Página: 4 de 5

SERVICIOS DE LOCALIZACIÓN Y ACCESO AL DOCUMENTO

Objetivo:

Localizar y/u obtener documentos que no se encuentran en la colección del Centro de Documentación de la Galería Santa Fe.

A través de:

- La información al usuario de dónde está disponible el documento, es decir, en qué bibliotecas locales o centros de documentación se encuentra el documento o en qué bases de datos de texto completo se podría encontrar.
- El servicio de acceso al documento, que implicaría la gestión de préstamos interbibliotecarios con otras unidades de información especializada, o averiguación de costos para su adquisición, en el caso de artículos arancelados o reprografiados.

Este tipo de servicio se presta generalmente a los usuarios que requieren los documentos para realizar estudios o investigación sobre un tema especial.

SERVICIO DE ALERTAS

Objetivo:


Enviar a los usuarios un listado del material ingresado al Centro de Documentación GSF cada 6 meses, para que ellos estén al tanto de los recursos y las "novedades" que se han adquirido en la unidad documental.

A través de:

El correo electrónico de cada uno de los usuarios. Los interesados enviarían un correo al Centro de Documentación solicitando el servicio de alerta.

SERVICIO DE FORMACIÓN DE USUARIOS

Este servicio se brindaría exclusivamente a estudiantes, docentes, graduados e investigadores de los programas académicos relacionados con las Artes Plásticas y Visuales.

	GESTIÓN PARA EL FOMENTO A LAS PRÁCTICAS ARTÍSTICAS	Código: 2MI-GFPA-PORT
		Fecha: 05/12/2014
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DE LA GALERÍA SANTA FE	Versión: 1
		Página: 5 de 5

Objetivo:

Informar a los usuarios sobre los recursos de información básicos, especializados en Artes Plásticas y Visuales, disponibles en Internet.

A través de:

Un taller, en el cual estarían dos usuarios con dificultades similares en el acceso a la información, quienes asistirían a dos sesiones prácticas de formación donde se utilizaría un computador con acceso a Internet.

Las sesiones se programarían con los dos usuarios (fecha y hora), cada sesión de una hora exacta. En caso de no poder asistir, el usuario debería cancelar la sesión con dos días de anticipación.

En las sesiones se informaría:

1ª. Sesión: Cómo acceder a las fuentes de información científicas disponibles en Internet.

Temas:

- * Estrategias de búsqueda en Buscadores : Google, Google académico. Expresiones de búsqueda.
- * Catálogos Online. Cómo localizar un libro u otro material en otras unidades de información, a través de Internet.
- * Sitios especializados en Artes Plásticas y Visuales, portales y revistas electrónicas.

2ª. Sesión:

Temas:

- * Cómo buscar artículos en las Bases de Datos especializadas, disponibles en Internet.
- * Open Access. Archivos abiertos de acceso libre al texto completo.