



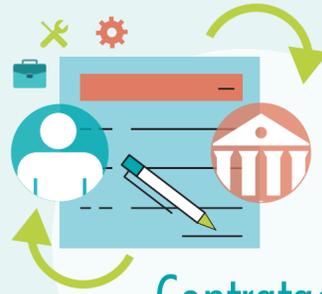
Prevención • Transparencia • Incidencia

**!Prepárate para incidir,
para innovar, para
transformar la gestión pública!**

Cursos virtuales y semipresenciales



Innovación
Pública



Contratación
Estatat



Servicio al
Ciudadano

OFERTA FORMATIVA



Cultura Ciudadana
y Control Social



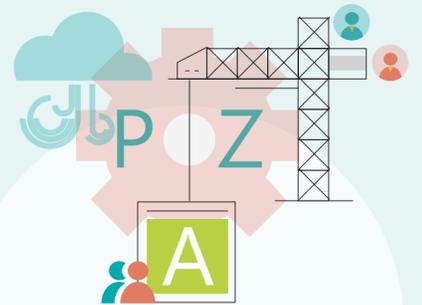
Control Social



Ruta
Ciudadana para
la Integridad



Transparencia y
Acceso a la
Información



Participación,
Control Social
y Paz

Mayor información:
Equipo de Formación y Capacitación

aaldana@veduriadistrital.gov.co

(57-1) 3407666 ext. 950





**VEEDURÍA
DISTRITAL**

Prevención • Transparencia • Incidencia

Este curso brinda herramientas conceptuales, metodológicas y prácticas para cualificar los sistemas de servicio al ciudadano, promover una cultura de servicio, y fortalecer las habilidades de los servidores que están en contacto directo con la ciudadanía.



Tutorizado
semipresencial



Dirigido a
servidores
públicos



Certificado de
participación

- Módulo 1. Conceptos esenciales del servicio al ciudadano.
- Módulo 2. Herramientas básicas del servicio al ciudadano.
- Módulo 3. Innovación en el servicio al ciudadano.

Mayor información:
Equipo de Formación y Capacitación

aaldana@veeduriadistrital.gov.co ✉
(57-1) 3407666 ext. 950 ☎