



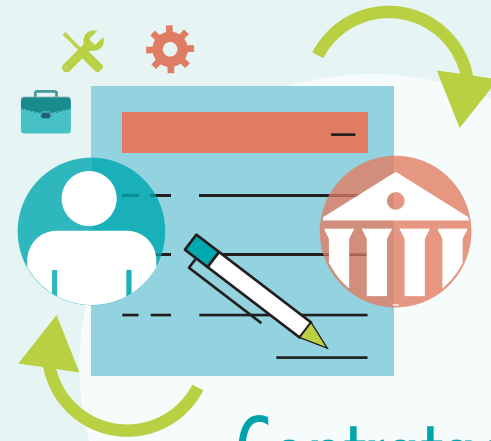
Prevención • Transparencia • Incidencia

**!Prepárate para incidir,  
para innovar, para  
transformar la gestión pública!**

Cursos virtuales y semipresenciales



Innovación  
Pública



Contratación  
Estatat



Servicio al  
Ciudadano

# OFERTA FORMATIVA



Cultura Ciudadana  
y Control Social



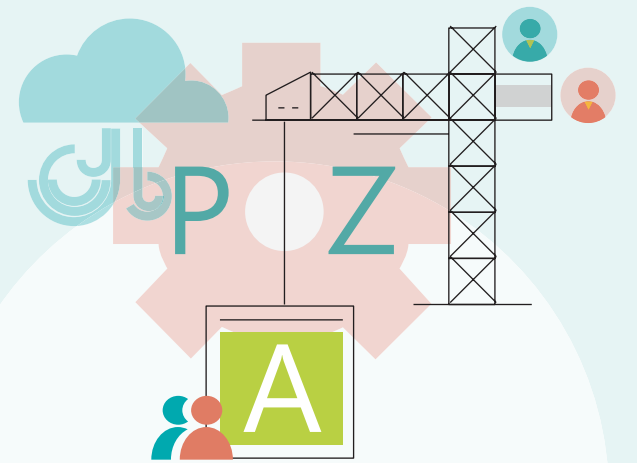
Control Social



Ruta  
Ciudadana para  
la Integridad



Transparencia y  
Acceso a la  
Información



Participación,  
Control Social  
y Paz

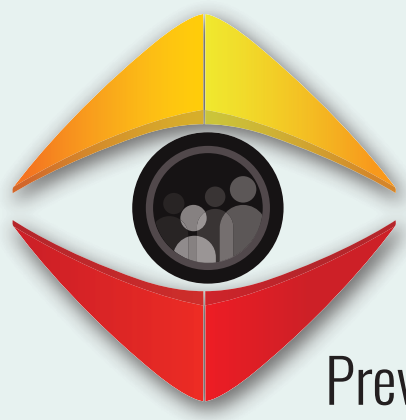
**Mayor información:**

Equipo de Formación y Capacitación

[aaldana@veduriadistrital.gov.co](mailto:aaldana@veduriadistrital.gov.co)

(57-1) 3407666 ext. 950





**VEEDURÍA  
DISTRITAL**

Prevención • Transparencia • Incidencia

Este curso brinda herramientas conceptuales, metodológicas y prácticas para cualificar los sistemas de servicio al ciudadano, promover una cultura de servicio, y fortalecer las habilidades de los servidores que están en contacto directo con la ciudadanía.



Tutorizado  
semipresencial



Dirigido a  
servidores  
públicos



Certificado de  
participación

- Módulo 1. Conceptos esenciales del servicio al ciudadano.
- Módulo 2. Herramientas básicas del servicio al ciudadano.
- Módulo 3. Innovación en el servicio al ciudadano.

**Mayor información:**  
Equipo de Formación y Capacitación

[aaldana@veeduriadistrital.gov.co](mailto:aaldana@veeduriadistrital.gov.co) ✉  
(57-1) 3407666 ext. 950 ☎